

Transcription

Webémission Questionner pour favoriser l'amélioration de l'apprentissage

00 : 00 ANIMATEUR : Bienvenue à cette série de quatre vidéos portant sur l'évaluation du rendement. Depuis de nombreuses années, les enseignants et les enseignantes en province ont été conscientisés au fait que l'évaluation a comme objectif l'amélioration de l'apprentissage. Les recherches s'entendent sur le fait que l'évaluation au service de l'apprentissage et l'évaluation en tant qu'apprentissage contribuent davantage à l'amélioration de l'apprentissage de l'élève. Quand les enseignants et les enseignantes prennent le temps de bien planifier l'évaluation, ils et elles réussissent à encourager l'élève à prendre une part active dans son apprentissage.

Les questions qui nous viennent donc à l'esprit :

Quelles stratégies d'évaluation aideront l'élève à progresser dans son apprentissage?

Comment peut-on s'assurer que l'élève prend une part active dans son apprentissage et son évaluation?

Les éléments de réponse se trouvent dans les quatre vidéos qui ont pour titre :

- *L'évaluation au service de l'apprentissage*
- *Questionner pour améliorer l'apprentissage des élèves*
- *Fournir de la rétroaction pour améliorer l'apprentissage des élèves*
- *L'évaluation en tant qu'apprentissage : évaluation par les pairs et autoévaluation*

Pour vous accompagner dans votre réflexion sur l'évaluation, je vous invite à visionner les quatre vidéos. Vous y découvrirez comment l'évaluation au service de l'apprentissage et l'évaluation en tant qu'apprentissage permettent d'améliorer l'apprentissage de l'élève.

Cette vidéo portera sur :

- la définition du questionnement au service de l'apprentissage;
- les questions fermées et les questions ouvertes;
- la planification des questions;
- les méthodes efficaces de questionnement;
- le modèle d'interaction pour le questionnement.

00 : 30 ANIMATEUR : Le questionnement efficace permet aux enseignants et aux enseignantes d'engager davantage les élèves dans leur apprentissage. Le questionnement peut être une excellente stratégie qui favorise l'engagement des élèves dans les discussions et permet au personnel enseignant d'en apprendre davantage au sujet de ce que les élèves connaissent et comprennent dans le contexte de l'évaluation au service de l'apprentissage.

La recherche révèle qu'au cours d'une journée scolaire, un enseignant ou une enseignante pose jusqu'à 400 questions! Celles-ci peuvent être classées dans trois grandes catégories : les questions de procédures, les questions fermées et les questions ouvertes. Selon vous, quel pourcentage de questions tombe dans chacune de ces trois catégories?

01 : 15 *Montage de plans avec audio d'enseignants et d'enseignantes qui posent des questions de procédures.*

01 : 31 Le résultat des recherches varie, mais on peut dire qu'environ 20 % des questions portent sur la gestion quotidienne de la salle de classe.

01 : 41 *Montage de plans avec audio d'enseignants et d'enseignantes qui posent des questions fermées.*

01 : 52 60 % sont des questions fermées qui exigent une réponse brève fondée sur des faits.

02 : 02 *Montage de plans avec audio d'enseignants et d'enseignantes qui posent des questions ouvertes.*

02 : 29 Les questions ouvertes, qui encouragent les élèves à réfléchir, représentent seulement 20 % des questions posées par les enseignants, et ce pourcentage est souvent moins élevé dans les écoles secondaires.

02 : 43 Le questionnement est à la fois une stratégie d'évaluation et une stratégie d'enseignement. Un questionnement bien planifié permet à l'enseignant ou à l'enseignante d'obtenir beaucoup de renseignements et ainsi de réduire les écarts entre les apprentissages acquis et les apprentissages visés, de mieux planifier ses interventions et de favoriser la réussite de tous les élèves.

Question : Pourquoi vous servez-vous du questionnement dans votre salle de classe?

03 : 06 ENSEIGNANTE 1 : C'est sûr qu'une bonne question bien placée peut, à l'occasion, servir de stratégie de gestion ou de contrôle en allant chercher

l'attention des élèves ou en piquant leur curiosité sur un sujet, mais les questions ont plusieurs autres utilités.

03 : 55 ENSEIGNANT 2 : Lorsque je pose les bonnes questions, je découvre non seulement ce que mes élèves savent ou ne savent pas, mais surtout ce que mes élèves pensent et comment ils et elles pensent. Avec un échange de questions-réponses, je peux mettre au défi les idées préconçues, exposer des contradictions et véhiculer de nouvelles connaissances. Ça me permet aussi de découvrir les préférences et les champs d'intérêt de mes élèves afin de différencier mes stratégies d'enseignement et d'apprentissage. Ainsi, je peux les motiver et les encourager à approfondir leur réflexion et à échanger entre eux sur le sujet.

04 : 46 ENSEIGNANT 3 : Lorsque je prépare mes questions, je tiens compte du résultat d'apprentissage que j'ai ciblé pour la leçon. Ce résultat d'apprentissage précise ce que mes élèves doivent savoir, comprendre et être capable de faire à la fin de la leçon. De plus, ces résultats d'apprentissage me permettent de mieux cibler mes questions et la discussion en classe dans une séquence délibérée qui amène mes élèves vers la métacognition.

05 : 22 ANIMATEUR : Questionner sert :

- à capter l'attention de l'élève;
- à déterminer ce que l'élève sait ou ne sait pas;
- à passer en revue la matière;
- à vérifier le niveau de compréhension;
- à préparer l'élève à ce qui suit;
- à amorcer la discussion;
- à développer la pensée créatrice et la pensée critique;
- à amener l'élève à formuler ses propres questions;
- à mettre en pratique des habiletés d'apprentissage qui serviront toute la vie;
- à développer les habiletés de la métacognition.

Questions fermées, questions ouvertes, questions de niveaux cognitifs inférieur et supérieur, elles ont toutes leur utilité. Les questions fermées servent à énoncer des faits et entraînent des réponses justes ou fausses.

Les questions fermées sont efficaces lorsqu'on souhaite :

- vérifier les connaissances antérieures des élèves;
- aider les élèves à apprendre de nouveaux concepts;
- revoir les apprentissages.

Question : Comment utilisez-vous les questions fermées en salle de classe et pourquoi?

06 : 43 ENSEIGNANTE 1 : Toujours, toujours, toujours une seule question à la fois, autrement on sème la confusion. Les questions fermées devraient avoir un niveau de difficulté qui permet de générer des réponses correctes. Pour mon élève qui est moins enclin à participer, donner une réponse concrète est plus rassurant parce qu'il ou elle n'a pas à échanger un point de vue personnel qui peut être jugé par moi ou par ses pairs. Plus l'élève est encouragé, plus elle ou il prend de l'assurance et finit par interagir plus fréquemment.

07 : 19 ENSEIGNANT 2 : Au début de l'année scolaire, par exemple, mes élèves doivent s'acclimater à la dynamique du groupe et à moi. Certains de mes élèves sont gênés de s'exprimer devant leurs pairs. Ou, lorsqu'on présente un nouveau concept, certains élèves sont réticents à s'aventurer à répondre. Des questions fermées peuvent servir à briser la glace et à établir un climat de confiance tout en revoyant la matière. Puis, mes questions fermées deviennent peu à peu des questions à choix multiples pour amener mes élèves à prendre plus de risques.

08 : 13 *Séquence avec audio d'un enseignant ou d'une enseignante en classe qui pose une question fermée avec choix de réponses.*

08 : 28 ANIMATEUR : Les questions ouvertes invitent les élèves à envisager plusieurs possibilités de réponses. Elles favorisent la réflexion et l'approfondissement de la discussion. Les questions ouvertes présentent de nombreux avantages dont l'amélioration :

- du raisonnement;
- de la pertinence des réponses;
- de l'apprentissage;
- de la participation des élèves.

Question : Comment utilisez-vous les questions ouvertes en salle de classe et pourquoi?

08 : 51 ENSEIGNANTE 1 : En salle de classe, on va utiliser les questions ouvertes pour permettre à l'enfant d'expliquer sa réponse. Ce sera souvent des questions où l'on a le « pourquoi » et le « comment », donc l'enfant doit réfléchir. On l'écoute comme il faut et cela nous donne de bonnes pistes sur ses habiletés de pensée et aussi sur le plan de cette compétence à développer.

09 : 20 ENSEIGNANT 3 : Les questions ouvertes sont souvent des « pourquoi » et des « comment » qui vont encourager les élèves à faire la réflexion et à faire la discussion. Dans ma salle de classe, j'invite mes élèves à analyser, à synthétiser et à évaluer l'information. J'aime mieux enseigner à partir de questions parce

que ça brise la monotonie de juste donner la matière, puis ça encourage la participation et l'échange. C'est sûr que, lorsqu'on pose une question, il faut s'attendre à trois choses. L'élève va donner une réponse, l'élève va poser une question à son tour ou l'élève ne répondra pas du tout. Et avec des questions ouvertes, il ne faut pas s'attendre à une seule et unique réponse.

10 : 10 *Montage enseignant 3*

11 : 12 ANIMATEUR : Questions fermées, questions ouvertes, ce qui importe, c'est de permettre aux élèves d'approfondir leur réflexion et de les inciter à répondre.

11 : 26 Pour être le véritable déclencheur d'une réflexion chez les élèves, le questionnement doit être planifié. Ainsi, le personnel enseignant peut intervenir pour répondre aux besoins des élèves de façon proactive.

11 : 40 Il est crucial de poser les bonnes questions. Un questionnement bien planifié permet aux enseignants et aux enseignantes de privilégier les questions stratégiques au détriment des questions générales et ainsi de renforcer les acquis des élèves, de leur permettre d'établir des liens entre leur expérience et les apprentissages visés et, surtout, de déceler leurs besoins.

12 : 01 Les enseignants et les enseignantes doivent étudier dans quelle mesure chaque question peut faciliter la réflexion chez l'élève et anticiper leurs réponses afin de déterminer où la discussion pourrait aboutir.

Pour assurer un questionnement efficace, les enseignants et les enseignantes doivent :

- rédiger des questions ouvertes et fermées en tenant compte des résultats d'apprentissage;
- anticiper les réponses.

Question : Comment préparez-vous vos questions?

12 : 25 ENSEIGNANTE 1 : Lorsque je prépare mes questions, je tiens compte des résultats d'apprentissage ciblés pour la leçon, c'est-à-dire que je tiens compte de ce que je souhaite que mes élèves apprennent et soient capables de faire à la fin de la leçon ou d'une série de leçons. Ces résultats d'apprentissage me permettent de mieux cibler mes questions et la discussion en groupe-classe.

Je structure l'amorce de mes leçons au moyen d'une question clé. Je m'assure que celle-ci est ouverte et rédigée dans un langage facile à comprendre pour encourager mes élèves à réfléchir davantage sur le sujet. Bien souvent, j'affiche la question clé dans la classe, ce qui permet à mes élèves de rester concentrés sur le sujet.

12 : 48 ENSEIGNANT 2 : Lorsque je fais ma planification, j'essaie de préparer des questions ouvertes et des questions fermées basées sur les résultats

d'apprentissage et de les utiliser en alternance en amenant mes élèves vers un niveau cognitif supérieur. En préparant mes questions ouvertes, j'essaie aussi de trouver des moyens de les relier aux expériences de mes élèves.

13 : 28 *Séquence avec audio où un enseignant utilise des questions fermées et ouvertes lors d'une leçon, tout en y faisant un lien avec une expérience à laquelle les élèves peuvent s'identifier.*

Question : Pourquoi est-ce important d'anticiper les réponses de vos élèves.

13 : 55 ENSEIGNANT 3 : Dès le début, si, dans ma planification, je prends le temps d'anticiper les réponses de mes élèves, bonnes et mauvaises, je vais déjà être préparé avec d'autres questions pour confirmer, corriger ou diagnostiquer un problème. Je vais également être préparé avec d'autres questions pour approfondir l'apprentissage; par exemple, pendant une leçon d'éducation physique, j'utilise des questions ouvertes pour encourager mes élèves à échanger sur ce qu'ils et elles savent et à expliquer leur raisonnement. Cela me permet de rectifier mon tir par d'autres questions telles que :

- Peux-tu exprimer ton raisonnement autrement?
- Peux-tu me dire pourquoi tu penses à ça?
- Peux-tu me donner un exemple?

14 : 51 ANIMATEUR : Préparer des questions ouvertes et fermées de niveaux cognitifs inférieur et supérieur avec un but bien précis ne représente qu'une partie du travail. Il faut ensuite déterminer comment encourager tous les élèves à s'engager dans ce processus de questionnement.

Question : On dit qu'il est important de donner un temps de réflexion à l'élève avant de connaître sa réponse. Pourquoi?

15 : 07 ENSEIGNANTE 1 : Je me rends compte que, lorsque je pose des questions, je dois donner le temps à mes élèves de réfléchir à leurs réponses. Mes élèves ont besoin de temps pour réfléchir à la signification de la question, puis chercher dans leur cerveau les renseignements dont ils et elles ont besoin pour répondre.

15 : 32 ENSEIGNANT 2 : Lorsque je pose une question fermée, je compte au moins 3 secondes dans ma tête avant de demander une réponse. Pour les questions ouvertes, je compte jusqu'à 5 avant de demander une réponse. Par contre, lorsque je veux que mes élèves donnent une réponse et expliquent leur raisonnement, c'est-à-dire comment ils et elles sont arrivés à la réponse, je compte jusqu'à 10 secondes.

16 :10 *Clip sans transcript*

16 : 31 ENSEIGNANT 3 : Il est important aussi de ne pas réagir trop vite à la réponse de l'élève. On dit qu'une pause de 3 à 5 secondes après une question entraîne des réponses plus longues et encourage les élèves à prendre plus de risques et à poser des questions de leur cru. Ça permet aussi aux autres élèves d'assimiler la réponse qui vient d'être donnée et de développer leurs propres idées. S'il n'y a vraiment aucune réponse qui vient à l'esprit de mes élèves, c'est à moi de reformuler ou de rediriger ma question.

Question : Que faites-vous pour vous assurer d'engager tous les élèves dans le processus du questionnement?

17 : 06 ENSEIGNANTE 1 : Avec certains groupes d'élèves, on remarque que ce sont souvent les mêmes mains qui sont levées. Puisque je veux être en mesure d'évaluer, en cours de route, l'apprentissage de tous mes élèves, je suis bien souvent obligé d'utiliser différentes méthodes pour donner la chance à tous mes élèves de répondre à des questions fermées, sans les brusquer.

17 : 29 *Montage présentant la méthode*

18 : 34 ENSEIGNANT 2 : Une méthode que j'utilise pour engager mes élèves à répondre à une question, c'est réfléchir/échanger/partager. Je dis à mes élèves que tout est dans la « RÉPonse ». Alors, je leur demande de prendre un temps pour « R » réfléchir, « É » changer avec un partenaire, puis « P » partager leur réponse avec le groupe-classe.

19 : 07 *Montage présentant la méthode*

19 : 48 Une autre méthode que j'aime utiliser pour engager tous mes élèves à répondre à des questions ouvertes et à échanger entre eux leurs réponses est celle du « graffiti ». Je demande à mes élèves, en petits groupes, d'écrire sur une grande feuille de papier leur réponse et de se l'échanger entre eux. Je choisis ensuite, soit au hasard, soit de façon stratégique, un ou une porte-parole qui fait part au reste du groupe-classe des différentes réponses qui y figurent. L'auteur des réponses individuelles demeure anonyme et tout le groupe-classe peut discuter librement à partir des réponses qui ont été données.

20 : 36 ENSEIGNANT 3 : Parfois, je prends au hasard le nom des élèves qui répondront à la question; parfois, je leur dis que je vais choisir la répondante ou le répondant. À ce moment-là, je pose mes questions de façon stratégique de façon que l'élève que je vais choisir puisse être en mesure de me répondre. J'ai appris, avec le temps, à toujours poser la question avant d'annoncer quel élève va répondre, comme ça, ça oblige tous les élèves à bien écouter la question et à réfléchir. Mais, en tout temps, mes élèves savent que, s'ils et elles ne connaissent pas la réponse, ils et elles peuvent simplement passer leur tour.

21 : 03 ANIMATEUR : Tout comme l'élève doit bien écouter la question, l'enseignant ou l'enseignante, à son tour, doit bien écouter la réponse. Les enseignants et les enseignantes doivent introduire un modèle d'interaction qui leur permet :

- de poser une question;
- d'écouter la réponse;
- de réagir à la réponse de l'élève en posant d'autres questions pour explorer et approfondir sa compréhension.

Question : Comment le questionnement vous aide-t-il à cibler les besoins de vos élèves?

21 : 24 ENSEIGNANT 1 : En utilisant un modèle d'interaction, je pose des questions et j'écoute attentivement la réponse de mes élèves. Je réagis aux réponses de mes élèves en posant d'autres questions pour découvrir ce que mes élèves pensent et pourquoi ils et elles pensent ainsi.

22 : 05 ANIMATEUR : Les enseignants et les enseignantes peuvent utiliser divers types de questions qui leur permettent d'explorer le raisonnement de leurs élèves de manière plus approfondie, par exemple :

- Demander des explications : « Peux-tu exprimer ton raisonnement autrement? »
- Encourager l'élève à approfondir sa réponse : « Peux-tu me donner un exemple? »
- Demander la raison : « Peux-tu me dire pourquoi tu penses à ça? »

22 : 29 *Clip sans transcript*

23 : 11 Les enseignants et les enseignantes peuvent aussi utiliser divers types de questions pour créer un environnement où les élèves se sentent en sécurité, qui les encourage à prendre des risques, par exemple :

- Confirmer l'effort : « Je vois que tu y as pensé. »
- Donner à l'élève le temps de réfléchir ou de revoir une réponse : « Pourquoi ne prendrais-tu pas quelques minutes pour réfléchir. Nous y reviendrons tout à l'heure. »

23 : 38 *Clip sans transcript*

23 : 51 Divers types de questions permettent aux enseignants et aux enseignantes d'approfondir les réponses des élèves, par exemple :

- Demander l'avis des autres élèves : « Avez-vous des idées à ajouter à celles

de Farhad? »

- Comparer : « Mario et Linda ont des points de vue différents à ce sujet. Est-ce que leurs opinions se rejoignent sur certains points? Y a-t-il des éléments similaires? Pourquoi voient-ils les choses différemment? »
- Réfléchir : « La réponse de Dahlia me rappelle quelque chose dont nous avons discuté hier. »
- Réorienter : « Mei Lei, ton point de vue est complètement différent. Comment peux-tu répondre à Chantal? »
- Résumer les nouveaux concepts : « Quelles sont les conclusions de la discussion d'aujourd'hui? »

24 : 41 *Clip sans transcript*

24 : 54 Lorsque les enseignants et les enseignantes reformulent leurs questions pour instaurer ce genre de conversation, ils suscitent une discussion profonde et encouragent la participation de tous les élèves. Ils ne cherchent pas uniquement les bonnes réponses, mais ils cherchent plutôt à découvrir ce qui motive les élèves, à déceler les problèmes et à modifier ce qui est enseigné et la façon dont c'est enseigné. Les enseignants et les enseignantes font en sorte que l'enseignement devienne plus personnalisé et plus précis.

25 : 25 ENSEIGNANT 2 : La réponse, bonne ou mauvaise, ou le manque de réponse sont pour moi des indicateurs, des acquis. C'est à moi, au besoin, de reformuler ma question, d'aller chercher une réponse plus approfondie ou d'applaudir la réussite de l'élève et d'utiliser cette réponse pour développer le sujet à l'étude.

25 : 52 *Clip sans transcript*

Question : En quelques mots, pouvez-vous résumer ce que représente le questionnement au service de l'apprentissage?

26 : 16 ENSEIGNANT 3 : Avec une bonne planification, mes questions sont mieux ciblées, ce qui me permet de renforcer les acquis de mes élèves et de déceler leurs besoins. Le modèle d'interaction du questionnement me permet d'obtenir des renseignements précis et en temps opportun pour modifier mes stratégies d'enseignement et aider mes élèves à réussir. Et ça offre un modèle à l'élève pour qu'elle ou il développe des habiletés de pensée critique qui vont l'amener vers la métacognition.

26 : 50 ANIMATEUR : En guise de récapitulation, voici quelques idées importantes :

- Déterminer vos résultats d'apprentissage qui découlent des attentes et des contenus d'apprentissage ciblés.
- Élaborer des questions ouvertes de niveau cognitif supérieur et des questions fermées.
- Anticiper les réponses des élèves.
- Utiliser des méthodes de questionnement efficaces.
- Réagir à la réponse de l'élève en posant d'autres questions pour explorer et approfondir la compréhension des élèves.

C'est à votre tour maintenant. Dans le contexte des communautés d'apprentissage professionnelles, vous pourrez discuter et vous entendre sur les meilleures stratégies d'évaluation, d'enseignement et d'apprentissage qui permettront à chaque élève d'améliorer son apprentissage. Une évaluation conçue avec une intention bien définie favorise l'amélioration de l'apprentissage pour tous les élèves.

FIN