

# BRANCHÉ ET AVERTI!



## Le respect et la responsabilité en ligne

*Courriel ... Internet ... téléphone cellulaire ... BlackBerry ... messagerie instantanée ... lecteur MP3 ... Il y a fort à parier que vous avez utilisé au moins une de ces technologies aujourd'hui. Elles font désormais partie de notre quotidien.*



### Saviez vous que...

- Plus de 70 % des Canadiens sont en ligne tous les mois.
- Les Canadiens passent en moyenne 40 heures par mois en ligne

Media Landscape, 2007, par MBS, données fournies par comScore.

Ces **technologies** ont transformé notre façon de communiquer et d'accéder à l'information et de l'échanger. Il est plus facile de garder le contact avec les amis et la famille, de faire des recherches et de trouver de l'aide pour les devoirs.

Internet a ouvert la voie à de nouvelles possibilités d'apprentissage et d'enseignement, mais il soulève des préoccupations concernant la protection de la vie privée, le respect en ligne, la sécurité et l'utilisation appropriée de la technologie, aussi bien dans la salle de classe qu'à l'extérieur de celle-ci.

## Les élèves de l'Ontario ont des points de vue importants à faire connaître

C'est avec plaisir que j'ai rencontré près de 50 élèves de partout en Ontario en mai dernier. Le forum a amorcé ce qui, à mon avis, sera un dialogue important à l'échelle de la province sur l'incidence de la technologie. Même s'il est essentiel que les points de vue des élèves trouvent leur écho dans tous les aspects de l'éducation, je crois qu'il était particulièrement nécessaire d'écouter en premier ce que nos élèves avaient à dire sur cette question complexe. Les jeunes ont fait d'Internet et d'autres technologies leur principal moyen de réseautage social – un lieu de communauté et un élément crucial de la vie de tous les jours. Pour bien répondre aux besoins des élèves ontariens, nous devons d'abord les écouter. Je remercie ces élèves pour les points de vue réfléchis et les observations judicieuses dont ils nous ont fait part. Nous nous en servons pour façonner l'orientation future des écoles de l'Ontario.

La ministre de l'Éducation,



Kathleen Wynne

### Écouter les élèves

En mai 2007, la ministre de l'Éducation invitait les élèves de l'élémentaire et du secondaire de partout en Ontario à participer à un forum sur le respect et la responsabilité en ligne.

Près de 50 élèves y ont participé. Ils ont raconté leurs expériences, parlé des enjeux et proposé des solutions. Certains témoignages sont présentés ici.

Vous pouvez lire ce que ces élèves avaient à dire et vous pouvez lancer une discussion dans votre école et votre collectivité.



# Voici ce que les élèves avaient à dire...

« ... j'utilise Internet pour faire mes devoirs, pour savoir quels sont les travaux ou les projets si je manque une journée d'école ... et pour obtenir de l'aide scolaire. »

## Au sujet de la technologie

Tous les jours, les élèves utilisent Internet, les courriels, les téléphones cellulaires, les lecteurs MP3 et d'autres technologies pour :

- communiquer avec leur famille;
- faire des recherches, apprendre en ligne et recueillir des renseignements;
- réseauter et communiquer avec leurs amis.

## Au sujet de la technologie et de l'école

Certains élèves définissent « le climat à l'école » par rapport à la façon dont l'école est perçue au sein de la communauté.

Les technologies peuvent avoir des effets positifs sur les écoles pour les raisons suivantes :

- Elles favorisent l'interaction sociale et génèrent un sentiment d'appartenance à une communauté.
- Elles permettent aux personnes ayant des intérêts communs de parler et d'établir des liens avec d'autres personnes de partout dans le monde.
- Elles donnent aux élèves un moyen de complimenter, de reconnaître et d'encourager les autres en ligne.

Par contre, l'utilisation inappropriée de technologies peut avoir des effets négatifs sur le climat dans les écoles. Par exemple, même si la cyberintimidation

« Les gens peuvent afficher des incidents gênants, et ils le font peut-être en farce, mais ça peut vraiment faire du mal. »

se produit à l'extérieur des heures de classe et hors de l'école :

- Les élèves peuvent se sentir menacés.
- La réputation de l'école peut être ternie.
- Des rumeurs peuvent se répandre au sujet d'un élève, d'un groupe d'élèves ou d'autres membres de la communauté scolaire.

## Au sujet de la technologie et des médias

Les élèves craignent que les médias se concentrent sur l'utilisation inappropriée de la technologie, au détriment de ses usages très positifs.

Selon vous, comment peut-on utiliser la technologie pour améliorer le climat dans votre école?

« ... tout est interrelié – la cyberintimidation, le climat [à l'école] ... »

# Alors, quels sont les enjeux?

« Un cyberintimidateur ne peut pas voir la personne qu'elle intimide à l'ordinateur et ne voit pas non plus l'effet qu'il a sur elle. »



Bien que les élèves aient parlé des utilisations positives de la technologie, ils ont aussi reconnu qu'elle pouvait être utilisée de façon inappropriée. Beaucoup d'entre eux connaissent quelqu'un qui a fait l'objet d'un comportement inapproprié en ligne :

- Insultes, remarques dégradantes
- Menaces
- Commentaires déplaisants
- Farces pour se moquer de quelqu'un
- Affichage de photos ou de vidéos de nature négative ou embarrassante

Les élèves ont également parlé de la question de cyberintimidation. Celle-ci diffère des autres formes d'intimidation pour les raisons suivantes :

- L'objet de l'intimidation peut être communiqué à beaucoup de personnes très rapidement. Par exemple, une photo embarrassante prise avec

un téléphone cellulaire peut être envoyée à des dizaines d'autres élèves en quelques minutes.

- L'intimidation peut se faire de façon anonyme, ce qui peut faciliter les comportements négatifs et blessants et les intensifier.
- L'objet de l'intimidation peut demeurer dans Internet pendant une période indéfinie.

## Que révèlent les recherches?

- *Jeunesse J'écoute* a effectué un sondage en ligne sur la cyberintimidation. Plus de 70 % des répondants ont dit qu'ils avaient été victimes de cyberintimidation. Lorsqu'on leur a demandé ce qui serait utile pour dénoncer la cyberintimidation ou pour faciliter la dénonciation, 53 % ont répondu qu'ils avaient besoin d'un endroit où ils pouvaient signaler les cas de cyberintimidation en toute sécurité. (2007)
- Les recherches et l'expérience démontrent que l'intimidation est un problème grave qui a de lourdes conséquences pour les personnes, leurs familles et les autres élèves et la communauté dans son ensemble.
- Selon le Centre de toxicomanie et de santé mentale, un tiers des élèves ontariens sont victimes d'intimidation à l'école et près du tiers des élèves ont déclaré avoir intimidé quelqu'un.



Où pouvez-vous obtenir de l'aide si vous êtes au courant d'utilisations inappropriées de la technologie?

« La communication est essentielle pour régler le problème. »

# Trouver des solutions

« ... il faut habilitier les élèves ... les laisser discuter en classe de ce qu'un climat positif signifie pour eux ... s'ils le définissent, ils seront alors plus responsables. »

Les élèves qui ont participé au forum ont suggéré un certain nombre de solutions pour orienter la suite des discussions.

Selon eux, s'attaquer à l'utilisation inappropriée de la technologie ne signifie pas en interdire l'utilisation, mais plutôt **bien faire comprendre les usages appropriés et inappropriés de la technologie** à tous les membres de la communauté scolaire.

Pour ce faire, les élèves estiment qu'il faudrait prendre les mesures suivantes :

- Montrer aux élèves dès leur plus jeune âge l'utilisation sûre et appropriée de la technologie.
- Expliquer aux élèves le genre de situation grave ou dangereuse que d'autres élèves ont vécue en ligne.

Quelles autres suggestions pouvez-vous faire pour promouvoir le respect et la responsabilité en ligne?

« [Pour empêcher la cyberintimidation] ... les élèves ne devraient pas avoir peur [de signaler un incident], ils devraient avoir l'assurance d'être écoutés quand ils parlent ... »

- Aider les élèves à comprendre quels effets leurs activités en ligne peuvent avoir sur les autres.
- Doter les élèves des compétences interpersonnelles dont ils ont besoin pour répondre en ligne à un individu qui fait de la cyberintimidation.
- Utiliser les médias en ligne pour faire connaître et faire comprendre la cyberintimidation.
- Fournir une formation continue au personnel enseignant et à l'administration.

Les élèves participant au forum ont aussi dit qu'il fallait adopter des **lignes directrices claires**. Celles-ci devraient indiquer où les élèves peuvent aller pour obtenir de l'aide et expliquer la marche à suivre pour signaler les cas de cyberintimidation et d'autres utilisations malveillantes de la technologie. Les élèves veulent qu'on les consulte avant d'élaborer ces lignes directrices.

Certains élèves ont indiqué que la médiation entre pairs pourrait contribuer à la mise en œuvre efficace des lignes directrices.

« ... lorsque les enseignants montrent que leurs élèves leur tiennent à cœur, on se sent en sécurité. »

Un autre groupe d'élèves a proposé que les écoles adoptent un « comité de médiation » qui serait composé d'élèves et d'adultes, pour que les élèves aient le sentiment de participer aux prises de décisions.

Les élèves ont également souhaité que ces lignes directrices soient **souples**. Les règles rigoureuses ne sont pas efficaces lorsqu'il est question de technologie, puisque celle-ci évolue constamment.

Les élèves ont aussi dit **qu'un climat positif à l'école** les encourage à demander de l'aide et soutient les élèves qui sont victimes d'incidents négatifs en ligne.

Le personnel de l'école a une très forte influence sur le climat de l'école. Il veille notamment à ce que les élèves soient en sécurité et qu'ils aient quelqu'un vers qui se tourner.

« ... développement du caractère ... besoin d'intégrer ce concept dans les écoles. »

**La communauté scolaire** – les élèves, les parents, le personnel enseignant, la direction d'école et la direction adjointe, le personnel administratif et les autres – **devrait participer** activement à la recherche de solutions aux problèmes liés à la technologie.

Les élèves participant au forum ont également indiqué que le fait de **développer le leadership chez les élèves et d'obtenir leur engagement à tous** pourrait contribuer à changer les choses.

Ils ont aussi dit que les élèves pouvaient avoir la plus grande influence dans la recherche de solutions aux problèmes liés à la technologie.



Ils ont dit que tous les élèves :

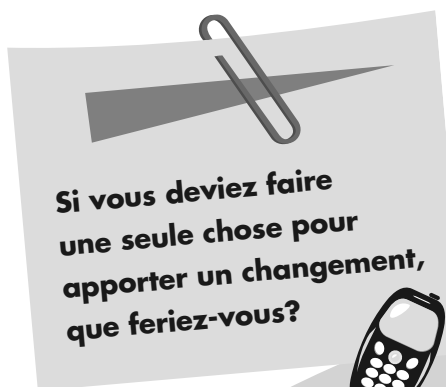
- doivent prendre l'initiative sur cette question;
- peuvent exercer une influence les uns sur les autres;
- ne doivent pas se contenter d'être des spectateurs; ils doivent agir;
- doivent montrer un comportement positif pour donner l'exemple aux autres;
- doivent connaître les risques et comprendre les conséquences d'une utilisation inappropriée.

En plus des forums provincial et régionaux, les élèves ont suggéré qu'à l'école, le point de vue de tous les élèves soit représenté et non pas seulement celui de quelques élèves choisis.

Les élèves ont aussi dit qu'une **combinaison de mesures disciplinaires et d'incitatifs** pourrait être très utile pour s'attaquer aux problèmes liés à la technologie.

En résumé, les élèves ont déclaré que l'utilisation appropriée de la technologie ne peut pas être « réglementée » à l'école. Il faut plutôt que chaque élève adopte un comportement responsable individuellement et dans le contexte de la communauté scolaire.

**Tous les élèves peuvent être des leaders, résoudre des problèmes, donner des conseils et apporter des changements.**



« ... Internet ne peut pas être éliminé. C'est mondial et ça évolue. »



# Que fait le gouvernement pour aider?



La cyberintimidation peut toucher beaucoup de personnes, pas seulement les élèves. Ainsi, selon un rapport de l'Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario, publié en 2007, 84 % des enseignantes et enseignants de l'Ontario déclarent avoir fait l'objet de commentaires de la part de cyberintimidateurs.

Pour promouvoir un climat positif à l'école, le gouvernement :

- a modifié la Loi sur l'éducation. Ces modifications ajoutent l'intimidation aux infractions pour lesquelles la suspension doit être envisagée;
- a révisé le Code de conduite provincial pour les écoles. En vertu de ces changements, tous les membres de la communauté scolaire doivent faire preuve d'un comportement des plus respectueux et responsable;
- a introduit l'initiative de développement du caractère qui vise à appuyer le rendement scolaire en formant des citoyens équilibrés, qui aideront à édifier une société forte, bienveillante et empathique;
- a fourni 3 millions de dollars pour créer un partenariat avec Jeunesse J'écoute pour accroître les ressources allouées à la prévention de l'intimidation et de la cyberintimidation.

Et ce n'est qu'un début. Pour en savoir plus, consultez [www.edu.gov.on.ca](http://www.edu.gov.on.ca).

**Votre école a-t-elle une liste de ressources sur ce sujet? Si elle n'en a pas, pouvez-vous l'aider à en créer une?**

# L'heure est au dialogue

« ...C'est un excellent point de départ et nous pouvons transmettre ces messages dans toute la province; aidez ceux qui sont victimes d'intimidation. Engagez-vous! Vos actions comptent.»



Le respect et la responsabilité en ligne sont des questions importantes, et tous les membres de la communauté scolaire doivent faire leur part.

Nous espérons que le présent document lancera le débat entre les élèves, les parents et les éducatrices et éducateurs ainsi que dans les écoles et les conseils scolaires sur l'incidence de la technologie dans nos écoles et ses effets sur le climat de l'école.



## Remerciements

*Merci aux élèves qui ont participé au forum sur le respect et la responsabilité en ligne pour leur apport exceptionnel à cet important dialogue.*

## Questions pour discussion :

**Voici quelques questions qui peuvent servir de point de départ :**

- **Comment la technologie est-elle utilisée par votre communauté scolaire?**
- **Comment, selon vous, la technologie contribue-t-elle à faire de l'école un lieu sûr et propice à l'apprentissage?**
- **À votre avis, qu'est-ce qu'on peut faire pour promouvoir le respect et la responsabilité en ligne? Quel rôle pouvez-vous jouer?**
- **En tant que membre de la communauté scolaire, que faites-vous actuellement pour promouvoir le respect et la responsabilité en ligne?**
- **Y a-t-il des politiques ou des lignes directrices dans votre école ou votre conseil scolaire?**
- **Comment pouvez-vous partager les idées et les ressources tirées de votre discussion et mobiliser toute la communauté scolaire?**