

## Un appel à l'action...

« Les parents jouent un rôle vital en éducation. Quand les parents participent et sont engagés, tout le monde en profite – les élèves, les parents et les familles, le personnel enseignant, les écoles et les communautés – et nos écoles en tirent les bienfaits en étant des endroits où il est agréable d'enseigner, d'apprendre et de grandir. »

*(Partenariat avec les parents...*

*Politique de participation des parents  
pour les écoles de l'Ontario,  
2010, p.5)*

**Octobre 2012**

ISSN : 1913 8482 (version imprimée)

ISSN : 1913 8490 (en ligne)

## Engagement des parents

### Travailler avec les familles pour appuyer l'apprentissage des élèves

Les écoles qui réussissent à motiver les parents sont inclusives – elles « tendent la main » aux parents qui ne se sentent peut-être pas inclus dans la vie de l'école et aux familles dont les enfants peuvent avoir des difficultés avec le curriculum. Elles œuvrent pour établir des relations positives et un climat scolaire accueillant et pour donner aux parents des stratégies pratiques afin de renforcer la culture éducative à la maison. Ce type de partenariat famille-école authentique vise à améliorer les attitudes à la maison et la réussite future des élèves; ces partenariats contribuent à ce que Ken Leithwood appelle « la coproduction de l'apprentissage » (*Co-producing Learning: The Family Path*, Webémissions pour les éducatrices et les éducateurs, 2012).

La participation des parents à la vie de l'école aboutit à de nombreux avantages et récompenses pour les familles et les écoles. Cette monographie traite de l'importance de miser sur des partenariats maison-école pour que les parents soient encouragés à s'impliquer dans l'apprentissage de leurs enfants à la maison et à l'école et soient soutenus en ce sens.

### Réorienter les efforts

Les parents peuvent avoir un impact de multiples façons sur la réussite de leurs enfants à l'école. Les parents qui interrogent leurs enfants sur leur journée à l'école, qui s'assurent qu'ils ont un endroit tranquille pour faire leurs devoirs, qui sont actifs dans les conseils d'école, qui se portent bénévoles lors de sorties scolaires sont tous des exemples de parents motivés. La participation des parents axée sur l'apprentissage des élèves a l'impact le plus important sur le rendement de ces derniers. En fait, Ken Leithwood a suggéré de mettre davantage l'accent sur la façon de soutenir les parents à la maison que sur la façon d'impliquer davantage les parents dans la vie de l'école, car selon lui la moitié du rendement dont nous sommes responsables en tant qu'éducateurs se produit à la maison (*Co-producing Learning: The Family Path*, Webémissions pour les éducatrices et les éducateurs, 2012).

Division du rendement des élèves

La *Série d'apprentissage professionnel* a été créée par la Division du rendement des élèves pour soutenir le leadership et l'efficacité de l'enseignement dans les écoles de l'Ontario. Vous pouvez consulter les autres documents de la série à l'adresse <http://www.edu.gov.on.ca/fre/literacynumeracy/Inspire/research/capacitybuilding.html>. Pour de l'information, envoyez un courriel à [Ins@ontario.ca](mailto:Ins@ontario.ca).

## C'est l'apprentissage des élèves qui est en jeu...

« Les écoles ont un rôle important à jouer : elles doivent aider les parents à apprendre le langage scolaire de façon à ce qu'ils puissent fournir à leurs enfants toute l'aide dont ils ont besoin. Il s'agit de développer l'apprentissage de l'enfant et son amour de l'apprentissage, et de créer les attentes d'apprentissage communes les plus élevées qui soient. »

(Hattie, 2009, p. 33, traduction libre)

D'autres chercheurs appuient cette réorientation et incitent les éducateurs à apprendre encore plus à connaître les valeurs et la culture de la « maison » et à trouver des moyens pertinents de faire participer les parents à l'apprentissage de leurs enfants (Henderson et Mapp, 2002).

Lorsque l'on met davantage l'accent sur la collaboration avec les parents pour les aider à appuyer l'apprentissage et le bien-être de leurs enfants que sur la nécessité d'une participation accrue des parents dans la vie de l'école, il est d'autant plus important de se familiariser avec le « monde » de l'autre :

- Comment pouvons-nous effectivement découvrir le monde de l'autre de façon à favoriser une compréhension profonde et commune? Quel rôle les élèves et les parents peuvent-ils jouer?
- Comment pourrions-nous interagir avec les familles et apprendre ensemble? Comment pouvons-nous bâtir des relations à partir des atouts et de l'acceptation?
- De quelle façon pouvons-nous tirer parti des points forts, des intérêts et des talents des élèves et de leurs familles?

### Une enquête professionnelle

Les équipes scolaires qui élaborent des plans pour renforcer leur partenariat d'apprentissage avec les parents voudront peut-être participer à une enquête professionnelle qui s'appuie sur des questions de réflexion de ce type :

- Sommes-nous sensibles aux caractéristiques différentes des élèves et des familles à qui nous offrons des services?
- Démontrons-nous une souplesse et une ouverture d'esprit dans le contexte de nos relations interpersonnelles?
- Sommes-nous conscients de notre propre partialité, des stéréotypes et des à priori qui peuvent avoir un impact sur la participation des parents ou même constituer un obstacle?
- Faisons-nous preuve de la patience et de la persévérance nécessaires pour établir des relations productives avec une famille à la fois?
- Cherchons-nous des moyens d'établir des liens avec des parents pour lesquels les approches traditionnelles de participation des parents constituent des obstacles?

## Portes ouvertes

Qu'il s'agisse de soirées formelles pour que les parents rencontrent les enseignants, de conversations téléphoniques, d'entrevues, de barbecues familiaux, ou de conversations impromptues dans la cour de récréation, les éducateurs disposent de nombreuses occasions de parler directement aux parents et de parvenir à une compréhension plus complète de leur monde.

De nombreux administrateurs font appel à des sondages, en ligne ou imprimés, pour connaître les intérêts des parents, par exemple : stratégies de lecture avec les enfants ou d'aide avec les devoirs, compétences en gestion du temps ou communication avec les adolescents. Les sondages peuvent aussi servir en classe pour évaluer l'intérêt des parents à l'égard de sujets tels que la littératie, l'enseignement des mathématiques par la résolution de problèmes, l'apprentissage intégré, etc. (On peut trouver des exemples de sondage sur la participation des parents à [http://www.ontariodirectors.ca/Parent\\_Engagement/Parent\\_Engagement\\_fr.html](http://www.ontariodirectors.ca/Parent_Engagement/Parent_Engagement_fr.html).)

La participation des enfants est un moyen dont les parents disposent pour établir des liens avec l'école. Si les élèves font une présentation ou un spectacle à l'école, des membres de la famille se trouveront souvent dans l'auditoire. Selon l'expérience de bon nombre d'éducateurs, les productions théâtrales, les comédies musicales, les concerts et les événements sportifs attirent des membres de la famille. Voici ce qu'un enseignant a dit lors d'une étude récente d'écoles dans des situations difficiles :

« L'année dernière, nous avons organisé une soirée de la littératie qui a été un fiasco. Ça sentait le "nous allons vous apprendre à être de meilleurs parents". Et cela les a vraiment rebutés [...] c'est pourquoi [cette année] nous nous sommes simplement dit que nous allions faire participer les enfants... » (Flessa, 2010, p.14, traduction libre).

Des stratégies innovatrices telles que le « musée vivant » où les élèves partagent des objets se rattachant à des histoires familiales importantes servent aussi à établir des liens entre l'école et les familles et peuvent marquer le début de relations solides.

Travailler avec des organismes communautaires consolide encore les efforts déployés par l'école et en classe pour appuyer les intérêts des parents et les besoins des élèves. Les bibliothèques publiques, les unités de services de la santé, les groupes de services, le YMCA, etc. offrent des programmes allant d'activités locales de littératie/rencontre avec des auteurs et de trousse de lecture à la maison à des clubs et des programmes sportifs. En aidant les parents à accéder à ces programmes, non seulement les écoles approfondissent leurs relations avec les familles dans la communauté, mais elles contribuent à établir une approche de réussite des élèves concertée à l'échelle de la communauté.

Grâce à des conversations et aux commentaires des parents et des élèves, les éducateurs sont de plus en plus sensibilisés aux diverses cultures et communautés dans leurs écoles et développent une meilleure compréhension à leur égard. Ils commencent à explorer ce que les chercheurs décrivent comme la nature des relations, ainsi que les compréhensions et les pratiques partagées au sein de l'école – entre les enseignants, entre le personnel et les élèves, entre les enseignants et les leaders scolaires – et au-delà de l'école, dans les familles et les communautés (Epstein et Sanders, 2000; Flessa, 2010; Fullan, 2007; Leithwood, Seashore, Anderson, et Wahlstrom, 2004).

## L'importance de l'écoute

Larry Ferlazzo, éducateur de Sacramento, souligne l'importance de faire preuve de leadership en écoutant les communautés de parents. Il écrit qu'une école qui commence à impliquer les parents « se sert souvent de la parole pour identifier les projets, les besoins et les objectifs et dire ensuite aux parents comment ils peuvent contribuer. Une école qui cherche à impliquer les parents a tendance à écouter les idées, les rêves et les préoccupations des parents. La participation des parents a pour objectif de [...] les avoir comme partenaires » (2011, p. 8, traduction libre).

Tous les parents nourrissent des espoirs et des rêves pour leurs enfants. Réciproquement, les enfants et les adolescents ont leurs propres rêves et objectifs, grands et petits, qui évoluent avec le temps. Quel avenir imaginent-ils? En impliquant les parents et les élèves dans des conversations qui mettent en lumière des récits familiaux pertinents, les éducateurs montrent qu'ils s'intéressent à ce qui définit l'identité de chaque élève, non seulement en tant qu'apprenant, mais en tant que personne. En écoutant à la fois les parents et les enfants, nous finissons par apprendre ce qui est important et précieux et par développer des attentes élevées communes. Voici les questions que nous devons poser aux parents :

*À votre avis, qu'est-ce que je devrais savoir sur votre enfant en tant que personne? En tant qu'apprenant? Quels sont vos espoirs pour votre enfant cette année? Et au-delà de cette année?*

La connaissance acquise en écoutant les parents s'exprimer de multiples façons sert à formuler des points de discussion possibles avec les élèves, mais aussi de point de départ à d'autres conversations avec les parents; ce que les éducateurs apprennent fournit des idées et de l'information qui leur permettent en définitive d'offrir un meilleur soutien aux élèves. « Quand elles [les familles] sont capables de partager ces connaissances ainsi que leur compréhension de leur enfant avec l'équipe pédagogique, elles soutiennent davantage l'apprentissage des enfants (Pascal, *Pour Chaque enfant*, p. 6). », (cité dans *Programme d'apprentissage à temps plein de la maternelle et du jardin d'enfants, version provisoire*, p. 13). Une écoute ouverte, réfléchie et empathique est essentielle pour établir des relations avec les parents. Parallèlement, nous devons écouter de façon réfléchie, pour entendre et questionner ce que nous avons à dire. Nous devons reconnaître et être conscients de la façon dont nous sommes positionnés dans la conversation et dont nous écoutons, de ce que nous disons ou ne disons pas et de ce que nous choisissons de faire ou pas. Tous ces éléments ont le potentiel d'influencer les perceptions, les attitudes et en fin de compte, nos relations avec les familles – pour établir les bases d'un partenariat authentique au nom de l'apprentissage des élèves.

## Maintenir une communication continue...

« Une communication directe, visant à obtenir de l'information des parents par rapport à ce qu'ils souhaitent et ce dont ils ont besoin pour que leur enfant réussisse, aide à établir des liens solides entre l'école et la famille. Une compréhension commune de ce que l'enfant va apprendre cette année et de la façon dont son apprentissage va être évalué permet aux parents de soutenir leurs enfants et aide à maintenir la communication toute l'année. »

(Patel, Corter et Pelletier, 2008, traduction libre)

### Des façons de poser des questions...

Il peut être utile de partager avec les parents les types de questions et d'amorces qui sont utilisées en classe pour approfondir le raisonnement des élèves.

Des questions de réflexion, telles que celles rédigées pour le travail ou les devoirs à faire à la maison, peuvent servir de modèle d'écoute et encourager une position globale d'ouverture à l'égard de l'apprentissage :

- Dis-m'en plus sur...
- Qu'as-tu remarqué...?
- Qu'est-ce que tu te demandes au sujet de...? Comment peux-tu en savoir plus sur...?
- Dis-m'en plus sur l'apprentissage qui, à ton avis, a été le plus important...
- Qu'est-ce qui te fait avancer dans ton apprentissage; qu'est-ce qui t'aide à apprendre? Qu'est-ce qui te retien?
- À ton avis, qu'est-ce que tu as besoin d'apprendre ensuite? Quels sont tes plans (à court et à long terme)?

## Un trio puissant...

« L'éducation se présente sous la forme d'un trépied : les parents, l'enfant et l'école; si l'un de ces pieds fait défaut, c'est tout l'édifice qui s'écroule. »

(Harris et Goodall, 2007, p. 2, traduction libre)

## La confiance est le secret

Les parents ont une influence primordiale sur les attitudes de leurs enfants envers l'école, l'apprentissage et leur réussite future. Les aspirations des parents, de par leur position d'enseignant privilégié, ont une importance intrinsèque. Par conséquent, l'impression que les élèves ont de la façon dont l'école perçoit leurs parents ne devrait pas être sous-estimée. Par exemple, Joseph Flessa a constaté que les éducateurs étaient en mesure d'établir « des liens entre l'assiduité des élèves et la réputation positive, ou négative, de l'école parmi les parents ». Comme le dit sans détour un enseignant dans cette étude, « si vous prononcez un jugement sur les parents [...] l'enfant ne se présentera pas à l'école » (Flessa, 2010, p. 12, traduction libre).

L'établissement d'un climat de confiance avec les parents et les élèves est donc essentiel au développement de relations productives. La confiance promeut le dialogue; plus le dialogue s'effectue dans les deux sens, plus la prise de conscience est grande. La prise de conscience est nécessaire pour repérer les besoins des familles et les défis auxquels elles sont confrontées; sans cela, il se peut que les défis sous-jacents ne se manifestent pas. Or, si l'on ne comprend pas les causes à la base, il devient très difficile de cibler un soutien différencié.

En tant qu'éducateurs, est-ce que nous réfléchissons à notre propre seuil de tolérance à l'égard de la différence? Lorsqu'il s'agit d'accueillir des familles, reconnaissons-nous seulement un « éventail réduit de comportements acceptables »? (Henderson et Mapp, 2002, p. 49, traduction libre). Dans les conversations avec les parents, sommes-nous conscients du fait que des facteurs comme ce que nous disons et la façon dont nous le disons, le ton de la voix, le langage corporel, l'environnement, peuvent avoir un impact? Est-ce que nous réfléchissons aux caractéristiques d'une interaction respectueuse? Afin d'établir un climat de confiance, il se peut que nous devions démontrer « du respect envers les autres "avant d'avoir mérité le droit d'être respecté" [...] et faire ensuite ce qu'il faut pour instaurer [...] ce climat au fil du temps » (Fullan, 2011, traduction libre).

## Les aspirations sont importantes

Dans le cadre d'une méta-analyse de données de recherche en éducation, John Hattie a découvert une corrélation positive importante entre les aspirations des parents et l'apprentissage des élèves. Il déclare sans équivoque que « les parents doivent avoir des aspirations et des attentes élevées pour leurs enfants, et que les écoles doivent travailler en partenariat avec les parents pour que la maison et l'école partagent ces attentes et appuient l'apprentissage » (Hattie, 2009, p. 70, traduction libre).

Tandis que certains parents abordent la scolarité de leurs enfants avec assurance, confiance et confort, d'autres sont plus hésitants et peuvent ne pas répondre de façon positive aux stratégies « traditionnelles », qui ignorent ou nient leurs réalités de façon non intentionnelle (Olivos, 2006). Pourtant, quelles que soient leurs origines, les familles entretiennent des aspirations pour leurs enfants et souhaitent les aider à apprendre, indépendamment de leurs revenus, de leur niveau d'éducation ou de leurs antécédents culturels. Les familles « expriment leur intérêt d'une façon qui reflète leur culture, leurs normes de communication spécifiques [...] et selon une approche de réseautage social et de défense des intérêts appropriée à leur culture » (Copper, Riehl et Hasan, 2010, traduction libre).

En conséquence, il se peut que les parents soient très intéressés et engagés à l'égard de l'éducation de leurs enfants, mais que leurs rôles et leurs efforts ne soient pas si apparents (LaRocque, Kleiman et Darling, 2011). Starkey et Klein soulignent que « les programmes et interventions auprès des parents sont plus efficaces lorsque les stratégies respectent les besoins des familles » (cité dans Henderson et Mapp, 2002, p. 46, traduction libre). Ken Leithwood suggère que les écoles doivent aider les parents à bâtir des cultures éducatives solides à la maison et contribuer à les doter de la connaissance et des compétences nécessaires pour appuyer l'apprentissage de leurs enfants (En conversation, 2010).

Les défis liés à la pauvreté ne sont que trop réels, et bien que, selon les statistiques, les revenus continuent à être liés au rendement scolaire, le « curriculum de la maison » prédit de façon plus efficace l'apprentissage scolaire que la situation de la famille (Protheroe, 2010). En d'autres termes, la moitié du rendement dont les éducateurs sont responsables se produit à l'extérieur de l'école, donc si nous pouvons y favoriser des conditions d'apprentissage plus productives à la maison, nous allons marquer des points (*Co-producing Learning: The Family Path*, Webémissons pour les éducatrices et les éducateurs, 2012).

## Soutenir les efforts en tous genres

Lorsqu'il s'agit de favoriser la participation des familles, il serait peut-être utile d'adopter une définition plus naturelle « et élargie de la participation » (Weis et Lopez, 2009). Nous devons étendre la notion de « bénévole » à toute personne qui appuie l'apprentissage ou le développement des enfants d'une manière ou d'une autre et en tout lieu – pas seulement pendant la journée scolaire et à l'école (OPC, CPCO, et ADFO, 2011, p. 82).

Dans le cadre de leur travail avec les familles, les éducateurs doivent se concentrer sur la façon de les appuyer dans leurs efforts pour offrir aux enfants un environnement propice à l'apprentissage.

Hong et Ho (2005), par exemple, ont conclu que les aspirations des parents avaient plus d'influence sur le rendement des enfants que la supervision des parents (notamment la supervision des devoirs, du temps de télévision et du temps de sortie avec les amis).

### Une enquête professionnelle

Il peut être utile pour l'équipe scolaire de réfléchir à la façon dont elle aide les parents à reconnaître que leurs efforts pour appuyer l'apprentissage à la maison, quels qu'ils soient, sont importants pour la réussite de leur enfant et pour l'école en général.

Exemples de questions de réflexion :

- Les partenariats existants avec la communauté et les parents reflètent-ils la diversité des familles à l'école et dans l'ensemble de la communauté?
- Offrons-nous un éventail de stratégies de soutien (p. ex., ateliers, fiches de conseils, traduction de matériel) pour permettre aux parents de contribuer à l'apprentissage de leurs enfants à la maison?
- Encourageons-nous les membres du conseil d'école et les autres parents à partager leurs idées sur l'amélioration de l'apprentissage et du rendement des élèves? Ces idées font-elles partie du Plan d'amélioration de l'école pour le rendement des élèves?
- Supervisons-nous le climat scolaire pour aider à repérer les obstacles et les surmonter?

## Le pouvoir d'une perception positive

Aussi évident que cela paraisse, lorsqu'il s'agit de motiver les familles, nous devons maintenir une perception positive de nous-mêmes et, réciproquement, inspirer la même chose chez les élèves et les parents. L'inspiration et la perception se développent souvent par l'action, tout comme l'établissement de relations, l'établissement de liens grâce au travail accompli ensemble. Voici ce que nous devons donc faire :

- Passer de l'empathie à l'action.
- Commencer petit – être patient et persévérant.
- Accepter que ça ne se fera pas tout seul, que ce ne sera pas parfait.

## L'importance d'une langue commune...

« Certains parents qui connaissent le langage scolaire donnent ainsi un avantage à leurs enfants pendant leur scolarité; le fait de ne pas connaître ce langage peut être un obstacle majeur à la contribution au rendement à la maison. »

(Hattie, 2009, p. 71, traduction libre)

## Admission, accueil, accompagnement : l'engagement des écoles de langue française envers les parents

« Une communication de qualité entre les conseils scolaires et les élèves, leurs parents et la communauté est un élément essentiel de l'accueil et de l'accompagnement adéquats des élèves. En général, les membres du personnel scolaire communiquent en français avec les parents [...] Il y a cependant des situations où l'utilisation d'une autre langue est nécessaire, lorsque la santé ou la sécurité de l'élève est en jeu [...] un membre du personnel scolaire pourra parfois choisir de communiquer dans une autre langue que le français avec un parent pour assurer un accompagnement de qualité et favoriser la réussite de l'élève. »

(L'admission, l'accueil et l'accompagnement des élèves dans les écoles de langue française de l'Ontario, Énoncé de politique et directives, 2009, p. 30)

## Renforcer l'efficacité parentale...

« Selon des études réalisées sur des ateliers de formation à l'intention des parents, les parents à qui l'on fournit une aide pour qu'ils s'impliquent plus efficacement dans les activités liées à la lecture interagissent mieux avec leurs enfants dans le domaine de la lecture, et les élèves améliorent leurs compétences en lecture et en littérature. »

(Sheldon, 2009, p. 43, traduction libre)

Le travail de collaboration entre les éducateurs et les parents visant l'apprentissage des élèves est l'élément central.

Des données de l'examen du leadership transformationnel et de la réforme à grande échelle par Leithwood et Jantzi (2006) indiquent que la participation des parents est cultivée lorsqu'ils croient posséder les compétences et le savoir-faire nécessaires pour apporter des contributions importantes aux efforts de l'école et pensent que le personnel scolaire, de même que leurs enfants, apprécient leur participation à l'école. Mais qu'entend-on exactement par « contributions importantes »? Comment aider les parents à en arriver à la conclusion qu'ils ont le savoir-faire nécessaire pour participer à l'apprentissage de leurs enfants?

Par exemple, le simple fait de reconnaître que « vous n'avez pas besoin de savoir faire les devoirs pour aider vos enfants » peut commencer à élargir le concept de participation pour de nombreux parents. Aider les parents à comprendre et à définir les autres rôles significatifs qu'ils peuvent jouer auprès de leurs enfants est important – des rôles impliquant l'écoute, le mentorat, le coaching, le coapprentissage et le soutien. Lorsque les parents jouent ces types de rôle de soutien, ils favorisent l'apprentissage de leurs enfants (OPSOA et CODE, 2011).

Les défis auxquels les familles sont confrontées – le manque de temps, les conflits d'horaires, l'impression qu'ils n'ont rien à contribuer – sont réels et ne devraient pas être ignorés. Étant donné ces réalités, le défi pour les éducateurs est de s'assurer que leur stratégie de participation des parents est différenciée pour répondre aux besoins individuels des familles dans leur communauté. Reconnaître les réalités que vivent les familles est essentiel à une approche de participation ouverte et intégrée; cependant, les éducateurs doivent aller au-delà de l'empathie et offrir des actions concrètes et des suggestions aux parents (OPSOA et CODE, 2011).

### Conseils pour un engagement des parents axé sur l'apprentissage des élèves

- Demander aux parents ce dont ils ont besoin.
- Fournir du matériel sur les façons d'aider les enfants et les jeunes à la maison.
- Tenir régulièrement les parents au courant des progrès – surtout des réalisations et des preuves de développement.
- Favoriser une compréhension élargie de la signification du mot « aider » – écouter, réagir, louer, guider, superviser, discuter et (le plus important) poser des questions qui suscitent la conversation.
- Rappeler aux parents que c'est en parlant à leurs enfants de leurs intérêts et expériences qu'ils exercent la plus grande influence sur leur apprentissage – et non en leur demandant des faits ou en les « cuisinant » pour connaître les résultats d'un test (Carl Corter, cité dans l'article d'Adriana Barton, *Globe and Mail*, 2012).
- Redéfinir les devoirs pour que cela ne signifie pas seulement le travail effectué seul, mais les devoirs interactifs partagés avec d'autres à la maison ou dans la communauté (Joyce Epstein citée dans OPC, CPCO, et ADFO, 2011, p. 83).
- Créer des possibilités en classe qui supposent que les parents et les élèves travaillent ensemble sur des tâches ayant des applications dans la vie réelle.
- Exposer les travaux d'élèves dans des espaces publics tels que des bibliothèques et des centres commerciaux pour souligner l'importance de ce que les élèves apprennent dans l'ensemble de la communauté.

## Créer des liens authentiques

Les enseignants sont les personnes qui ont le plus d'occasions de contact individuel, continu et authentique avec les familles. Un milieu de classe bienveillant et inclusif de coapprentissage permet de créer le contexte où des conversations ouvertes peuvent s'épanouir, où nous écoutons pour comprendre et repérer les vrais besoins plutôt que les besoins perçus, où nous écoutons et respectons toutes les voix, où nous œuvrons pour établir une compréhension commune avec les élèves et les familles.

Les éducateurs qui célèbrent de façon proactive la réussite – très certainement avec les apprenants de la classe, mais aussi par les contacts avec les parents – investissent dans les relations. Ces investissements sont particulièrement payants lorsque des problèmes surgissent.

On a vu que la qualité des interactions entre les parents et les enseignants « est liée à l'adaptation sociale et émotionnelle des élèves » (Izzo, Weissberg, Kaspro, et Fendrich, 1999, traduction libre).

Il existe des moments où les enseignants participent à des conversations et à des communications de résolution de problèmes avec les élèves et les familles. En termes de communication verbale, écrite ou électronique, écouter et « lire entre les lignes » deviennent synonymes. Le fait d'accepter que l'écoute prenne un sens élargi et soit « troublée » par des perspectives différentes et peut-être dérangementes donne l'occasion de découvrir de nouvelles questions et préoccupations et de trouver des solutions ensemble.

## Chercher des possibilités émergentes

Le fait de suspendre le jugement, d'écouter ouvertement et de mettre l'accent sur les points forts au moment d'entamer une conversation avec les familles peut aider toutes les parties à approfondir la compréhension. Ensemble, parents, enfants et éducateurs peuvent s'appliquer à mettre au jour la promesse inhérente à un partenariat authentique. Des besoins et intérêts conflictuels deviennent des besoins et des intérêts « cocréés ». Bien que cela ne soit pas toujours facile à faire, encourager le raisonnement et la prise de risques dans un environnement sécuritaire peut favoriser des relations propices à la recherche de solutions.

C'est lors des conversations avec les familles que nous cherchons des possibilités émergentes. Par exemple, un parent peut développer une nouvelle compréhension de son enfant en tant qu'apprenante ou apprenant, laquelle peut aboutir à de nouvelles idées sur le soutien et la participation des parents à la maison. Une éducatrice ou un éducateur peut être en mesure de relier des observations et de l'information communiquées par les parents à des types d'apprentissage observés en classe, ce qui lui permettra de formuler une stratégie de classe plus efficace. Fait encore plus important, l'élève en tant qu'apprenante ou apprenant autonome peut contribuer à la prise de décisions conjointe et aux attentes élevées communes en proposant un plan susceptible de propulser son apprentissage en avant avec le soutien des enseignants et des parents.

## Ensemble, c'est possible

Pour reprendre les mots de Mary Jean Gallagher, directrice générale du rendement des élèves de l'Ontario, si l'on en croit l'expérience et la recherche, les parents qui ont confiance en eux, en leurs enfants et en leur école peuvent influencer l'apprentissage et le rendement de leurs enfants. Lorsque les parents ont des attentes élevées à l'égard de leurs enfants – et disposent d'informations concrètes sur la façon de les aider – tout le monde en bénéficie (*Co-producing Learning: The Family Path*, Webémissions pour les éducatrices et les éducateurs, 2012). La reconnaissance de l'importance du partenariat et de l'influence positive des parents sur l'apprentissage des enfants et leur réussite future se trouve au cœur de l'approche de participation des parents de l'Ontario.

Alors que les écoles et les conseils réfléchissent à des stratégies de participation des parents au cours des mois et des années à venir, les quatre principes directeurs suivants pourraient leur être utiles :

1. Favoriser et maintenir un climat scolaire accueillant et positif dans lequel on encourage tous les parents à offrir leurs perspectives et dans lequel elles sont appréciées.
2. Repérer et éliminer les obstacles à la participation des parents qui peuvent empêcher certains parents de participer pleinement à l'apprentissage de leurs enfants.
3. Soutenir les parents en leur offrant la connaissance, les compétences et les outils nécessaires pour appuyer l'apprentissage des élèves à la maison et à l'école.
4. Examiner et élargir les stratégies de communication et de sensibilisation telles que les ateliers locaux, les présentations, les outils et les ressources pour partager l'information et les stratégies liées au soutien de l'apprentissage à la maison et à la participation des parents à l'école.

## En cas de problèmes...

On se sert de modèles de résolution de problèmes dans tous les domaines du curriculum. Lorsque ceux-ci sont employés à la fois par les parents et les éducateurs, les élèves en bénéficient. Ces questions forment une approche de résolution de problèmes en quatre étapes.

1. Définir la tâche ou le problème et décrire le résultat souhaité.
2. Faire un remue-méninges et décider quelle idée utiliser.
3. Élaborer un plan.
4. Essayer le plan.

Gardez à l'esprit qu'une application souple et sensée est le secret – « il s'agit d'un outil, et non d'une règle ».

## Marquer des points

« ... la moitié du rendement dont les éducateurs sont responsables se produit à l'extérieur de l'école, donc si nous pouvons y favoriser des conditions d'apprentissage plus productives, nous pouvons marquer des points. » – Ken Leithwood (traduction libre)



Bien qu'il n'existe pas de formule ou d'ensemble de pratiques qui garantisse la réussite, les écoles qui sont parvenues à de bons résultats pour impliquer les parents dans l'apprentissage des élèves mettent l'accent sur les éléments suivants :

- Concevoir les activités de participation des parents en tenant compte des horaires chargés des familles.
- Faire en sorte que ces activités soient pertinentes et authentiques pour que les parents estiment que cela vaut la peine d'y investir leur temps.
- Tenir compte des différences dans les styles d'éducation et les situations familiales.
- Entretenir le partenariat au moyen d'une communication et d'un dialogue continu pour renforcer l'importance du rôle parental dans l'éducation des enfants.
- Faire en sorte que les activités de sensibilisation soient inclusives, en tendant la main à tous les parents, particulièrement ceux qui ne se sentent peut-être pas inclus dans la vie de l'école et ceux dont les enfants peuvent être confrontés à des défis.
- Établir des relations positives et créer un climat scolaire accueillant.

## Bibliographie

BARTON, Adriana. « How to help them succeed? Talk, talk, talk », *Family & Relationship*, *Globe and Mail*, 7 septembre 2012, [section] L2.

COMMISSION D'AMÉLIORATION DE L'ÉDUCATION. *Planification de l'amélioration des écoles. Manuel à l'intention des directeurs d'école, des enseignants et des conseillers d'école*, [En ligne]. [http://www.ontla.on.ca/library/repository/mon/ont/ed/2000/sihandf.pdf]

COPPER, C., C. RIEHL et A. HASAN (novembre 2010). « Leading and learning with diverse families in schools: Critical epistemology amid communities of practice », *Journal of School Leadership*, vol. 20, n° 6, p. 758-788.

EPSTEIN, J. L., et M. G. SANDERS. (2000). « Connecting home, school, and community: New directions for social research », cité dans M. T. Hallinan (éd.), *Handbook of the sociology of education* (p. 285-306), New York, NY: Kluwer Academic/Plenum Publishers.

FERLAZZO, L. May (mai 2011). « Involvement or engagement? », *Educational Leadership*, vol. 68, n° 8, p. 10-14.

FLESSA, J. (9 mars 2010). « Good, steady progress », *Canadian Journal of Educational Administration and Policy*, n° 101.

FULLAN, M. (2007). *The new meaning of educational change* (4<sup>e</sup> éd.), New York: Routledge.

FULLAN, M. (2011). *Choosing the wrong drivers for educational reform*, Centre for Strategic Education Seminar Series, East Melbourne, Victoria.

HARRIS, A. et J. GOODALL (2007). *Engaging parents in raising achievement: Do parents know they matter?*, Londres: Department of Children, Schools and Families.

HATTIE, J. (2009). *Visible Learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*, New York, NY: Routledge.

HENDERSON, A. T. et K. L. MAPP (2002). *A new wave of evidence: The impact of school, family, and community connections on student achievement* (synthèse annuelle), Austin, Texas: National Center for Family & Community Connections with Schools.

HONG, S. et H-Z. HO (2005). « Direct and indirect longitudinal effects of parental involvement on student achievement: Second-order latent growth modeling across ethnic groups », *Journal of Educational Psychology*, vol. 97, p. 32-42.

IZZO, C. V., R. P. WEISSBERG, W. J. KASPROW et M. FENDRICH (1999). « A longitudinal assessment of teacher perceptions of parent involvement in children's education and school performance », *American Journal of Community Psychology*, vol. 27, n° 6, p. 817-839.

LAROCQUE, M., I. KLEIMAN et S. M. DARLING (2011). « Parental involvement: The missing link in school achievement », *Preventing School Failure*, vol. 55, n° 3, p. 115-122.

LEITHWOOD, K. et D. JANTZI (2006). « Transformational school leadership for large-scale reform: Effects on students, teachers, and their classroom practices », *School Effectiveness and School Improvement*, vol. 17, p. 201-227.

LEITHWOOD, K., Louis K. SEASHORE, S. ANDERSON et K. WAHLSTROM (2004). *How leadership influences student learning*, New York: Wallace Foundation.

OLIVOS, E. M. (2006). *The power of parents: A critical perspective of bicultural parent involvement in public schools*, New York: Peter Lang Publishing.

ONTARIO PRINCIPALS COUNCIL (OPC), CATHOLIC PRINCIPALS' COUNCIL OF ONTARIO (CPCO) et ASSOCIATION DES DIRECTIONS ET DIRECTIONS ADJOINTES DES ÉCOLES FRANCO-ONTARIENNES (ADFO) (2011). *School administrator's guide to parent Engagement - Strengthening partnerships within K-12 school communities*, [En ligne]. [http://www.cpco.on.ca/PL\_Site/PE.pdf]

ONTARIO PUBLIC SUPERVISORY OFFICIALS' ASSOCIATION (OPSOA) et COUNCIL OF ONTARIO DIRECTORS OF EDUCATION (CODE) (2011). *Guide de la participation et de l'engagement des parents*, [En ligne]. [http://www.ontariodirectors.ca/Parent\_Engagement/Parent\_Engagement\_fr.html]

PATEL, S., C. CORTER et J. PELLETIER (2008). « What do families want? Understanding their goals for early childhood services », cité dans M.M. Cornish (éd.), *Promising practices for partnering with families in the early years* (p. 103-135), Greenwich, Connecticut : Information Age Publishing.

SHELDON, S. (2009). Improving student outcomes with school, family, and community partnerships: A research review, cité dans J. EPSTEIN et coll., *School, family, and community partnerships - Your handbook for action* (3<sup>e</sup> éd.), (p. 40-56), Thousand Oaks, Californie : Corwin Press.

WEISS, H. et M. E. LOPEZ (mai 2009). « Redefining family engagement in education ». *FINE Newsletter*, vol. 1, no 2.

### Ressources et bibliographie du ministère de l'Éducation de l'Ontario

*abc123 appuyer chaque élève*, Des choses très simples à faire pour assurer la réussite de votre enfant, [En ligne]. [http://www.edu.gov.on.ca/abc123/fre/index.html]

*Appuyer la stratégie ontarienne en matière de leadership. La direction d'école s'informe*, Développement du leadership, [En ligne]. [http://www.edu.gov.on.ca/fre/policyfunding/leadership/principalsWanttoKnow.html]

*Converser, lire et écrire avec votre enfant, de la maternelle à la 6<sup>e</sup> année*, Guide à l'intention des parents, 2012, [En ligne]. [http://www.edu.gov.on.ca/fre/literacynumeracy/parentGuideLit2012f.pdf]

*En conversation. Des perspectives en évolution : leaders et leadership*. Une entrevue avec Ken Leithwood, hiver 2010, volume II, numéro 2, [En ligne]. [http://www.edu.gov.on.ca/fre/policyfunding/leadership/hiver2010.pdf]

*L'admission, l'accueil et l'accompagnement des élèves dans les écoles de langue française de l'Ontario, Énoncé de politique et directives, 2009*, [En ligne]. [http://www.edu.gov.on.ca/fre/document/policy/admissions.pdf]

*Les mathématiques avec votre enfant, De la maternelle à la 6<sup>e</sup> année - Guide à l'intention des parents*, 2012, [En ligne]. http://www.edu.gov.on.ca/fre/literacynumeracy/parentGuideNumf.pdf

*Partenariat avec les parents... Politique de participation des parents pour les écoles de l'Ontario*, 2012, [En ligne]. [http://www.edu.gov.on.ca/fre/parents/involvement/PE\_Policy2010Fr.pdf]

*Programme d'apprentissage à temps plein de la maternelle et du jardin d'enfants, version provisoire (2010-2011)*, [En ligne]. [http://www.edu.gov.on.ca/fre/curriculum/elementary/kindergarten.html]

Service des programmes d'études Canada. Webémissions pour les éducatrices et les éducateurs, *Co-producing Learning: The Family Path*, 2012, [En ligne]. [http://resources.curriculum.org/secretariat/coproducing/]