

# ЗАПУГИВАНИЕ И ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО

Вместе мы положим этому конец



**Руководство для родителей**

учеников  
начальной и средней школы

Издание весна 2011

*Последствия запугивания и издевок в школе выходят за пределы школьного двора. Специально для родителей: признаки запугивания и издевок в школе; ваши действия и куда обратиться за помощью.*

---

**Что считается запугиванием и издевками в школе?**

Министерство образования (Ministry of Education) дает следующее определение:

*Запугиванием и издевками в школе считается любая форма повторяющегося агрессивного поведения направленного против лица/лиц с намерением вызвать у него/нее страх и страдание; и/или причинить членовредительство, ранить чувства, подорвать чувство собственного достоинства или репутацию. Данное поведение возникает в контексте реального или мнимого силового неравенства.*

Определение взято из Policy/Program Memorandum 144  
Министерства образования (Ministry of Education)

**Какова реакция школ на данное поведение?**

*Ученики, запугивающие и издевающиеся над другими лично или по интернету, могут понести различные наказания.*

*Согласно политике Онтарио о пропорционально возрастающих дисциплинарных взысканиях, директор может выбирать из ряда вариантов чтобы разобраться с негативным поведением и помочь ученику вынести урок из своего поступка. Например: извинение за обидный или неуважительный комментарий, пересмотр ожидаемого от ученика или встреча с родителями. Ученик также может быть временно отстранен от занятий. Данные правила действительны как для начальной, так и для средней школы.*

*Пропорционально возрастающие дисциплинарные взыскания помогают помешать росту ненадлежащего поведения, поощряя положительные действия.*

## ЗАПУГИВАНИЕ И ИЗДЕВАТЕЛЬСТВО ВМЕСТЕ МЫ ПОЛОЖИМ ЭТОМУ КОНЕЦ

### Как узнать, что моего ребенка или подростка обижают в школе?

Младший школьник может не знать слово "bully" ("издевательство"), но он знает, когда кто-то обижает его или внушает ему страх. Она может не сказать вам об этом, чтобы не ухудшить ситуацию, "наябедничав".

Ваш подросток тоже может скрыть от вас эту проблему или говорить об этом используя другие слова. Подростки зачастую предпочитают самостоятельно разбираться со своими проблемами в школе. Они могут полагать, что вы расстроитесь; или им просто неудобно вовлекать родителей в конфликты с одноклассниками.

Но даже если ваш ребенок молчит, есть признаки, по которым можно определить эту проблему. Не ждите пока они вам все расскажут, наблюдайте за своим ребенком, отмечайте изменения в поведении, отношении, внешнего вида.

Дети, которых обижают в школе, обычно не хотят идти в школу, плачут или заболевают в школьные дни. Они не хотят участвовать во внеучебных мероприятиях с одноклассниками. Они неожиданно начинают терять карманные деньги и личные вещи. Они могут приходить домой в порванной одежде или со сломанными вещами. При этом их объяснения невразумительны.

Подростки могут начать поговаривать о том, чтобы бросить школу. Они могут пропускать мероприятия с участием одноклассников.



"Держись от меня подальше.  
Тебя здесь не ждут."

## Считается ли это запугиванием и издевательством, если моего ребенка не бьют?

Запугивание и издевательство могут проявляться в различных формах:

- **физически** - толкание, удары, воровство или нанесение ущерба собственности
- **устно** - обзывание, насмешки; расистские, сексистские или гомофобные комментарии
- **социально** – исключение из группы, распространение сплетен и слухов
- **электронно** (обычно называется *cyberbullying*) – распространение сплетен и обидных комментариев по электронной почте, мобильным телефонам, на интернет-сайтах и по СМС.

## Моего ребенка обижают. Что мне делать?

- Выслушайте своего ребенка и заверьте его, что у него есть право на безопасность.
- Разъясните и запишите все факты, а также время, когда это произошло.
- Разъясните своему ребенку разницу между "ябедничать или стучать" и сообщать. Сообщение о происшествии требует смелости. Это делается не для того, чтобы доставить неприятности другому ученику, а для того, чтобы защитить всех учеников.
- Запишитесь на встречу с классным руководителем или с учителем, которому доверяет ваш ребенок или с директором или заместителем директора школы.
- Как бы ни было трудно, сохраняйте спокойствие. Вы должны поддержать ребенка и совместно обговорить план действий.
- Оставайтесь бдительны. Наблюдайте за поведением вашего ребенка. Если ваши встречи с сотрудниками школы не дали удовлетворительного результата, снова поговорите с директором. Убедитесь, что шаги, о которых вы договорились на встрече, предприняты.
- Поговорите с тренером или инструктором, если инциденты происходят после учебного дня или во время спортивных мероприятий.
- Свяжитесь с полицией, если инциденты включают преступные действия: сексуальные домогательства, применение оружия и т.д., или если угроза исходит из вашего района, а не из школы.

## Чем я могу помочь?

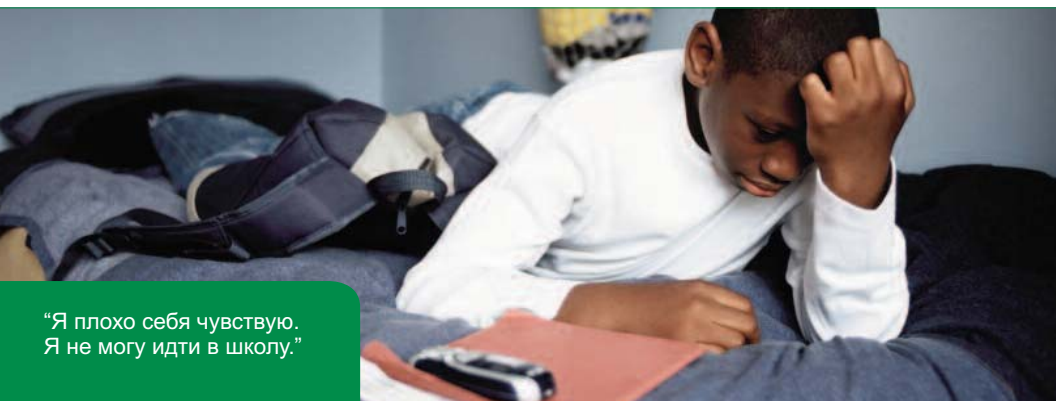
- Попросите у школьного совета ознакомиться с политикой и планами по предотвращению и борьбе с запугиванием и издевательствами.
- Попросите ознакомиться со School Climate Survey. Этот анонимный опрос учеников помогает школам оценить благополучие школьного климата и принимать информированные решения. Данные опросы производятся каждые два года.
- Станьте членом Safe Schools Team. Эта команда отвечает за безопасность в школе и включает хотя бы одного родителя, школьный персонал; по возможности, ученика и партнера из общности.

## Как мне помочь ребенку справиться с запугиванием и издевками?

Сотрудничайте со школой, чтобы помочь ребенку справиться с этой проблемой. Ваш пример - это наилучший способ показать, что запугивание и издевательства недопустимы.

Независимо от возраста вашего ребенка поощряйте ее говорить с вами по душам. Посоветуйте ей следующее:

- **Уходи от ситуации.**
- **Не давай сдачи**, не огрызайся.
- **Расскажи** о том, что произошло, взрослому, которому доверяешь: учителю, директору, водителю автобуса, главному по столовой.
- **Расскажи о том, что произошло, взрослому, которому доверяешь:** учителю, директору, водителю автобуса, главному по столовой.
- **Найди друга**, который будет с тобой в тех местах, где ты не чувствуешь себя в безопасности.
- **Позвони Kids Help Phone** по 1-800-668-6868 или посети интернет-сайт [www.kidshelpphone.ca](http://www.kidshelpphone.ca)



“Я плохо себя чувствую.  
Я не могу идти в школу.”

## Возможно ли, что мой ребенок запугивает и издевается над другими?

Дети, которые обижают других детей, тоже могут приходить домой с синяками, поцарапанные и с порванной одеждой. У них могут появляться дополнительные карманные деньги и вещи, которые они себе не могут позволить. Они также могут грубо отзываться об одноклассниках.

Иногда такие дети могут также обижать своих домашних. Внимательно следите за своими детьми: обижает ли один ребенок другого?

Данное негативное поведение может развиться со временем или же быть результатом больших перемен, потерь, переживаний в жизни ребенка/подростка. Перенес ли ваш ребенок нечто подобное в недавнем прошлом?

Подумайте как решаются проблемы и конфликты в вашей семье. Обговариваются ли проблемы конструктивно в семейном кругу? Собственный пример при решении трудностей, без агрессии и насилия - это лучший метод предотвращения негативного поведения в школе.

Важно также объяснить детям, что такое запугивание и издевательство. Дайте примеры и расскажите как больно жертве такого поведения. Объясните ребенку, что данное поведение недопустимо ни при каких обстоятельствах.

## Что изменилось в реакции школы на запугивание и издевательство?

Школьный персонал, непосредственно работающий с учениками, обязан отреагировать на ненадлежащее или неуважительное поведение, которое негативно сказывается на школьном климате. Это включает в себя расистские или сексистские замечания, вандализм.

Школьный персонал обязан докладывать директору о всех инцидентах, чреватых отстранением от занятий, таких как запугивание и издевательство, а также о более серьезных инцидентах, ведущих к исключению из школы.

Директора обязаны связаться с родителями учеников, пострадавших в ходе этих инцидентов, и сообщить им следующее:

- а) суть инцидента;
- б) обида или ущерб, нанесенные ученику ; а также
- в) шаги, предпринятые для защиты благополучия ученика, включая дисциплинарные взыскания с зачинщиков.

Дополнительная информация по мерам, предпринимаемым школами, размещена на странице “Reporting and Responding” сайта Министерства образования, [www.ontario.ca/safeschools](http://www.ontario.ca/safeschools). Вы также можете поговорить с директором , чтобы узнать об услугах, предлагаемых вашей школой.

### Обижают ли девочки и мальчики своих одноклассников одинаково?

И девочки и мальчики могут запугивать и издеваться над одноклассниками. Мальчики обычно применяют физическую силу, а девочки обычно используют более косвенные методы: сплетни или изоляцию путем исключения человека из каких-либо совместных занятий и групп. Мальчики обычно обижают мальчиков. Девочки же страдают и от мальчиков, и от девочек.

Независимо от формы, негативное отношение к одноклассникам недопустимо.



“Они шепчутся, когда я прохожу мимо...они сказали моим друзьям не разговаривать со мной.”

## Что я могу ожидать от школы, если моего ребенка обижают?

- Школа должна связаться с вами, если к ним поступила информация, что вашего ребенка обижают.
- Ваш классный руководитель или другой учитель, пользующийся доверием вашего ребенка, может решить проблему или предложить варианты необходимой помощи. Учителя и директора прошли обучение по предотвращению запугивания и издевательств.
- Поговорите с директором об услугах, предлагаемых вашей школой.
- В рамках программы по предотвращению запугивания и издевательств учителя должны открыто обсуждать данную тему, чтобы помочь осознать важность уважения, дружбы, взаимопринятия и чуткого отношения к чувствам других людей.
- Попросите ознакомиться с кодексом поведения школы. Этот документ включает правила поведения всех участников учебного процесса друг к другу.
- Попросите ознакомиться с политикой и планом по борьбе с запугиванием и издевательством, разработанными вашим школьным советом. Эти документы излагают меры для решения данной проблемы.
- Школьный персонал обязан приложить все усилия для расследования вашего дела, сохраняя при этом неприкосновенность частной жизни учеников.
- Если по истечении определенного времени вы не удовлетворены мерами, предпринятыми вашей школой, свяжитесь со старшим инспектором вашего школьного совета.

## По крайней мере *мой* ребенок не вовлечен в запугивание и издевательство...

Запугивание и издевательство касаются всех, и только совместно мы можем положить этому конец. 85 % всех случаев происходит при свидетелях. Сторонние наблюдатели обычно стараются не вмешиваться, так как либо сами опасаются стать жертвой, либо боятся ухудшить ситуацию для жертвы.

Вы можете помочь вашему ребенку осознать, что запугивание и издевательство не допустимы и ваш ребенок может положить этому конец, если сообщит о подобном случае взрослым.

## Насколько серьезна эта проблема?

Запугивание и издевательство недопустимы ни при каких обстоятельствах. Данное поведение не может рассматриваться как "часть периода взросления". Исследования показывают, что такое поведение чревато далеко идущими последствиями для участников, их семей, одноклассников и всех, кто с ними общается.

Многие дети и подростки в Онтарио вовлечены в данную ситуацию как жертвы, как зачинщики или как те и другие. Эти дети имеют повышенный риск поведенческих, эмоциональных и межличностных проблем. Им требуется помощь взрослых в развитии здоровых отношений не только в школьный период, но и в последующей взрослой жизни.

Ученики-жертвы часто страдают от повышенной социальной тревожности, ощущения одиночества, ухода в себя, проблем со здоровьем и низкой самооценки. У них могут развиться фобии, они могут уйти в депрессию или развить агрессивное поведение. Некоторые ученики пропускают занятия, их успеваемость падает, они могут даже бросить школу.

Судьба зачинщиков также не проста. Дети и подростки, научившиеся использовать силу и агрессию, чтобы причинять боль другим, могут перестать различать между добром и злом. Со временем они могут превратиться во взрослых, дурно обращающихся с окружающими их людьми.

*Почти одна треть учеников Онтарио сталкивается с запугиванием и издевательством в школе. 1/4 учеников признаются в том, что обижали кого-то.*

Centre for Addiction and Mental Health (Центр наркологии и психического здоровья), 2009

## Как мы можем сделать наши школы более благополучными?

Позитивный школьный климат и благополучная учебная среда жизненно необходимы для успеха школьников.

Дополнительная информация о:

- **Safe Schools Strategy**  
Эта детально-разработанная стратегия предполагает наличие команды безопасности в каждой школе, школьные ресурсы, курсы для учителей и директоров, а также партнерство с Kids Help Phone.
- **Подход к дисциплинарным взысканиям в Онтариио**  
“Пропорционально возрастающие дисциплинарные взыскания” вводятся в рамках всей школы и помогают установить положительный школьный климат. Этот подход позволяет директору выбирать взыскания, соответствующие неподобающему поведению ученика, и предоставляет поддержку учащимся для поощрения положительного поведения. Подробнее о данной политике читайте в меморандуме 145.
- **Кодекс поведения**  
Наше руководство к кодексу поведения Онтариио излагает роли и обязанности всех участников учебного процесса, включая учеников, родителей, учителей и партнерские общественные организации.
- **Предупреждение и борьба с запугиванием и издевательством**  
Меморандум 144 возлагает ответственность на школьные советы за разработку и приведение в исполнение политики по предупреждению и борьбе с запугиванием и издевательством.
- **Bullying Awareness and Prevention Week**  
Третья неделя ноября в Онтариио посвящается данной проблеме. В школах проводятся мероприятия по поддержанию благополучной учебной среды.

- **Premier's Safe Schools Awards**  
Эта награда от премьер-министра присуждается 10 самым благополучным школам, внедряющим инновационные подходы для создания положительного школьного климата.
- **Родителям о школьном климате**  
Этот опрос доступен на 22 языках.  
[www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/climate.html](http://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/climate.html)
- **Kids Help Phone**  
Данная конфиденциальная консультативная линия открыта 24/7.  
Посетите [www.kidshelpphone.ca](http://www.kidshelpphone.ca) или позвоните по **1-800-668-6868**

**Вам необходимы дополнительные  
копии данной брошюры?**

Брошюра переведена на 22 языка. Вы можете найти ее в интернете на указанном ниже интернет-сайте. Вы можете заказать печатную версию в ServiceOntario Publications на

**[www.serviceontario.ca/publications](http://www.serviceontario.ca/publications)**

**Дополнительная информация:**

**[www.ontario.ca/safeschools](http://www.ontario.ca/safeschools)**