

Intimidação

Todos podemos ajudar a acabar com ela



Um guia para os pais de alunos
da Escola Primária e Secundária

Atualizado na Primavera de 2011

Os efeitos da intimidação vão além do pátio da escola. Como pais, aqui estão algumas coisas às quais devem prestar atenção, o que podem fazer e onde ir para obterem ajuda.

O que é a intimidação?

O Ministério da Educação (Ministry of Education) define formalmente intimidação como o seguinte:

A intimidação é tipicamente uma forma de comportamento repetido, persistente e agressivo dirigido a um indivíduo ou indivíduos e que tem como objetivo (ou deveria saber-se que tem como objetivo) causar medo e sofrimento e/ou ferir o corpo, os sentimentos, a auto-estima ou a reputação de outra pessoa. A intimidação ocorre num contexto de desequilíbrio de poder real ou percebido como tal.

Definição de intimidação segundo o Memorando da Norma/Programa 144, Ministério da Educação (Ministry of Education)

De que maneira as escolas estão respondendo à intimidação?

Os alunos que intimidam outros, quer seja pessoalmente ou online, pode enfrentar diversas consequências.

A norma de disciplina progressiva de Ontário permite que um diretor escolha uma gama de opções para lidar com o comportamento e ajudar o aluno a aprender com as suas escolhas. Alguns exemplos incluem: um pedido de desculpa por um comentário danoso ou desrespeitoso, uma revisão do que se espera do aluno ou uma reunião com os pais. Os alunos podem também ser suspensos da escola. Estas regras aplicam-se tanto a estudantes do ensino primário quanto do secundário.

A disciplina progressiva ajuda a prevenir que o comportamento inadequado escale ao promover o comportamento positivo do aluno e ao prevenir comportamentos perigosos ou inadequados na escola e durante as atividades escolares.

INTIMIDAÇÃO

TODOS PODEMOS AJUDAR A ACABAR COM ELA

Como posso saber se a minha criança está sendo intimidada?


Uma criança pequena pode não saber o significado da palavra “intimidar” mas ela sabe quando alguém está a ser mau, quando alguém a magoa ou a faz sentir-se triste ou assustada. Ela pode não lhe dizer nada porque pode ter medo de piorar a situação se “contar” ou se “fizer queixinhas”.

O seu filho ou filha adolescente também não irá necessariamente dizer-lhe que há um problema e pode usar um termo como por exemplo “hostilização” em vez de “intimidação” para descrever o comportamento. Frequentemente, os adolescentes preferem lidar com as coisas sozinhos – eles podem pensar que você se vai aborrecer ou simplesmente podem sentir vergonha de envolver os pais.

Existem sinais de que o seu filho ou filha está a ser vítima de intimidação, ainda que ele ou ela não fale sobre isso. Em vez de esperar que lhe contem, pode ficar atento a sinais que lhe dizem que a sua criança está a ser intimidada – como por exemplo, mudanças no comportamento, na atitude e no aspecto.

As crianças que estão a ser vítimas de intimidação podem não querer ir à escola, ou podem chorar ou sentir-se doentes nos dias de escolas. Podem recusar-se a participar em atividades ou eventos sociais com outros alunos. Podem, de repente, começar a perder dinheiro ou objetos pessoais, ou a chegar a casa com roupa rasgada ou com pertences estragados e darem explicações que não fazem sentido.

Os adolescentes que estão sendo vítimas de intimidação e/ou hostilização podem também começar a falar em abandonar os estudos e começar a deixar de fazer atividades que incluam outros alunos.



“Fica longe de mim.
Não podes vir.”

Se a minha criança não tiver sido ferida fisicamente, isso também é intimidação?

A intimidação pode ter várias formas. Pode ser:

- **física** – bater, empurrar, roubar ou estragar coisas pessoais
- **verbal** – insultar, ridicularizar ou fazer comentários sexistas, racistas ou homofóbicos
- **social** – excluir pessoas de um grupo ou espalhar bisbilhotices/fofocas ou rumores sobre as mesmas
- **eletrónica** – (habitualmente conhecida como *ciber-intimidação*) – espalhar rumores e comentários prejudiciais através do uso de correio eletrónico (e-mail), telemóveis, sites de redes sociais e mensagens de texto (text messaging).

A minha criança é vítima de intimidação. Que devo fazer?

- Ouça a sua criança e diga-lhe que ela tem o direito de estar em segurança.
- Seja claro em relação aos fatos. Anote o que aconteceu e quando aconteceu.
- Ajude-a a distinguir entre “fazer queixinhas” ou “contar” e denunciar. É preciso ter coragem para denunciar e isso é feito não para criar problemas a outro aluno, mas sim para proteger todos os alunos.
- Marque uma reunião para conversar com o professor da criança, com outro professor em quem ela confie, ou com o diretor ou diretor adjunto da escola.
- Ainda que seja difícil, tente permanecer calmo para poder ajudar a criança e juntos poderem elaborar um plano de ação.
- Persevere. Fique atento ao comportamento da criança. Se a sua reunião com os funcionários da escola não fez com que a intimidação terminasse, volte à escola e converse com o diretor. Dê seguimento aos passos que foram acordados na reunião para acabar com a intimidação.
- Converse com o instrutor ou com o treinador caso a intimidação esteja a acontecer durante as atividades pós-horário escolar ou eventos desportivos.
- Contate a polícia caso a intimidação envolva comportamento criminoso, tal como agressão sexual ou o uso de uma arma, ou se a ameaça à segurança da criança está a acontecer na comunidade e não na escola.

Como posso participar?

- Peça para ver a norma de intervenção e prevenção da intimidação do conselho escolar e os planos de intervenção e prevenção da intimidação da escola.
- Peça para ver os resultados do Questionário sobre o Clima Escolar feito na escola da sua criança. Esta questionário anónimo ajuda a escola a avaliar os sentimentos dos alunos em relação a segurança e a tomar decisões sobre formas de prevenir a intimidação e promover escolas mais seguras. Os questionários devem ser feitos de dois em dois anos..
- Pense em fazer parte de *Safe Schools Team* (Equipa Escolas Seguras). Esta equipa é responsável pela segurança escolar e inclui pelo menos um pai ou uma mãe, funcionários da escola, um aluno (quando apropriado) e um parceiro da comunidade.

Como posso ajudar a minha criança a lidar com a intimidação?

Ao envolver-se com a escola para ajudar a sua criança ou o seu adolescente a lidar com o problema, estará liderando pelo exemplo e passando uma mensagem clara de que a intimidação é algo errado.

Independentemente da idade do seu filho ou filha, pode ajudá-los encorajando-os a conversar consigo sobre o assunto e dando-lhes os seguintes conselhos:

- **Afasta-te da situação.**
- **Se te baterem**, não batas também. Não respondas nem verbalmente nem por escrito.
- **Conta o que se passou a um adulto em quem confies** - um professor, o diretor, o motorista do autocarro/ônibus escolar ou o supervisor do refeitório.
- **Conversa sobre** o assunto com os teus irmãos ou irmãs ou com amigos, para não achares que estás sozinho.
- **Procura um amigo** que fique contigo nos lugares onde não te sentes em segurança.
- **Telefona para a Linha de Ajuda às Crianças (Kids Help Phone)**, 1-800-668-6868, ou visita o site deles em www.kidshelpphone.ca



“Não me sinto bem.
Não posso ir à escola.”

É possível que a minha criança esteja a intimidar outras?

As crianças que intimidam fisicamente outros alunos também podem chegar a casa com manchas roxas, arranhões e roupa rasgada. Podem, de repente, ter mais dinheiro para gastar do que habitualmente, ou podem ter coisas novas que normalmente não poderiam comprar. Podem também “falar duro” sobre outros alunos.

Às vezes as crianças que usam intimidação fazem-no tanto em casa como na escola. Observe e ouça o que as suas crianças fazem e dizem na sua própria casa. Existem sinais de que uma delas está a ser intimidada por um irmão ou irmã?

Um comportamento intimidante pode desenvolver-se durante um longo período de tempo ou como resultado de mudanças significativas, perdas ou problemas na vida de uma criança ou de um adolescente. Algum dos seus filhos passou recentemente por este tipo de experiência?

Refleta sobre a maneira como os problemas e conflitos são geridos em casa. Conversam sobre os problemas em família e de uma forma positiva? Uma maneira importante de dissuadir um comportamento intimidante é ser um bom exemplo e mostrar aos seus filhos como ultrapassar as dificuldades sem usar força ou agressão.

É também importante dizer-lhes o que é intimidação. Deve descrever as diferentes formas de intimidação e explicar-lhes que a mesma é cruel e prejudicial. Faça com que os seus filhos saibam que a intimidação é algo errado e uma forma de comportamento inaceitável sob qualquer circunstância.

O que mudou em termos da maneira como as escolas lidam com a intimidação e outros incidentes?

Os funcionários da escola que trabalham diretamente com os estudantes têm que responder a comportamento inadequado ou desrespeitoso que tenha um impacto negativo no clima da escola. Isto inclui intimidação, comentários racistas ou sexistas ou vandalismo.

Todos os funcionários da escola têm que informar o diretor sobre incidentes que possam levar à suspensão, tais como intimidação ou incidentes mais graves que possam levar à expulsão.

Os diretores devem contatar os pais dos alunos vitimizados por estes tipos de incidentes e dizer-lhes o seguinte:

- a) qual foi a natureza da atividade que levou a que o aluno tenha sido prejudicado,
- b) o dano causado ao aluno; e
- c) os passos que foram dados para proteger a segurança do aluno, incluindo quaisquer medidas disciplinares tomadas em resposta à atividade.

Para mais informações sobre a maneira como os funcionários lidam com incidentes que acontecem na escola, veja a seção “*Reporting and Responding*” no website do ministério, www.ontario.ca/safeschools ou converse com o diretor da escola se quiser obter mais informações sobre os serviços disponíveis através da escola.

Os meninos e as meninas usam a intimidação da mesma maneira?

Tanto os meninos como as meninas podem praticar atos de intimidação. Os meninos têm tendência a intimidar fisicamente, enquanto as meninas usam geralmente abordagens mais indiretas, como por exemplo contar bisbilhotices/focofar sobre colegas ou isolá-las, excluindo-as de atividades ou grupos. Os meninos são habitualmente intimidados por outros meninos, enquanto que as meninas são intimidadas tanto por meninas, quanto por meninos.

Independentemente da forma que toma, a intimidação é inaceitável.



“Elas cochicham quando eu passo perto...
Disseram aos meus amigos para não falarem mais comigo.”

O que posso esperar da escola se a minha criança estiver a ser intimidada?

- Se os funcionários tiverem conhecimento de que a sua criança está a ser intimidada, pode esperar ser contactado pela escola.
- O professor da sua criança ou outro professor em quem ela confie pode ser capaz de resolver o problema ou pode ter sugestões a fazer sobre o tipo de ajuda de que a sua criança precisa. Os diretores e os professores receberam treinamento em prevenção da intimidação.
- Pode também conversar com o diretor se quiser obter mais informações sobre os serviços disponíveis através da escola.
- Como parte do programa escolar de prevenção da intimidação, os professores devem falar abertamente sobre intimidação nas salas de aula e ajudar os alunos a entender a importância do respeito, dos sentimentos dos outros e da amizade.
- Peça para ver o código de conduta da escola, o qual indica como deve ser o comportamento de alunos, professores e outros membros da comunidade escolar, em relação uns aos outros.
- Peça para ver a norma de prevenção da intimidação do seu conselho escolar e o plano de prevenção de intimidação da escola. Estes documentos indicam o que os funcionários da escola podem fazer para resolver o problema.
- Espera-se que os funcionários da escola se esforcem ao máximo para investigar a fundo os fatos que o preocupam, protegendo simultaneamente a privacidade do aluno.
- Se, após um período de tempo razoável, não estiver satisfeito com a resposta da escola, pode contactar o agente supervisor do seu conselho escolar.

Bom, pelo menos a *minha* criança não está envolvida em atos de intimidação...

Toda a gente sofre quando a intimidação acontece e toda a gente pode ajudar a evitá-la. Em 85% dos casos, a intimidação acontece na presença de testemunhas. Habitualmente, estas testemunhas evitam envolver-se por medo de se transformarem elas mesmas em alvos ou por medo de piorarem as coisas para a vítima de intimidação.

Você pode ajudar a sua criança a entender que a intimidação é inaceitável e que ela pode ajudar a por-lhe um fim, denunciando-a a uma pessoa adulta.

Qual é a amplitude do problema de intimidação?

A intimidação nunca é aceitável. Não deve ser considerada apenas como algo que “faz parte do crescimento”. As pesquisas e a experiência mostram consistentemente que a intimidação é um problema sério, com conseqüências bem mais abrangentes para os alunos envolvidos, as suas famílias e os colegas, assim como para a comunidade que os rodeia.

Muitas crianças e jovens em Ontário estão envolvidos com intimidação, quer seja intimidando outros, sendo vitimizados, ou ambas as coisas. Estas crianças e jovens correm o risco de muitos problemas emocionais, comportamentais e de relacionamentos e precisam da ajuda de adultos para ajudá-los a criar relacionamentos saudáveis, não apenas na escola mas através das suas vidas.

Os alunos vítimas de intimidação lidam habitualmente com ansiedade social, solidão, isolamento, doenças físicas e baixa auto-estima. Podem também desenvolver fobias, adotar um comportamento agressivo ou tenderem para a depressão. Alguns alunos faltam às aulas, vêem as notas baixar ou simplesmente abandonam a escola.

O caminho também é difícil para quem intimida os outros. As crianças e os adolescentes que aprendem a usar poder e a agressão para prejudicar os outros, podem no geral deixar de se importar com a diferença entre certo e errado. Eventualmente, podem tornar-se adultos abusivos.

Quase um terço dos estudantes em Ontário passa por intimidação na escola e um quarto declara ter intimidado alguém.

Centre for Addiction and Mental Health (Centro de Toxicomania e Saúde Mental), 2009

Como estamos a ajudar a tornar as escolas de Ontário mais seguras

Um clima escolar positivo e um ambiente de ensino e de aprendizagem seguro são essenciais para que os estudantes tenham êxito na escola.

Informe-se mais sobre:

- **Safe Schools Strategy (Estratégia para a segurança das escolas)**
Esta estratégia abrangente inclui uma equipa para a segurança nas escolas em cada escola, recursos escolares, treinamento para professores e diretores e uma parceria com *Kids Help Phone* (Linha de Ajuda às Crianças).
- **A abordagem de Ontário em relação à disciplina**
Uma “disciplina progressiva” envolve a escola inteira e promove um clima escolar positivo. Permite que o diretor escolha as consequências adequadas para lidar com um comportamento estudantil inadequado e oferece aos alunos vários tipos de ajuda visando um comportamento positivo. Esta norma é explicada em detalhe no memorando da norma/programa 145.
- **Código de Conduta**
O nosso guia para o código de conduta de Ontário delinea o papel e as responsabilidades de todas as pessoas na comunidade escolar, incluindo alunos, pais, funcionários da escola e parceiros comunitários.
- **Prevenção da intimidação e intervenção**
O memorando da norma/programa 144 delinea as expectativas para os conselhos escolares em relação à criação e implementação de normas de prevenção da intimidação e de intervenção.
- **Semana de conscientização e de prevenção da intimidação**
Ontário designou a terceira semana de todo o mês de Novembro para incentivar as escolas a se concentrarem neste problema e promoverem um ambiente de aprendizagem mais seguro.

- **Prémio do Primeiro Ministro para a segurança nas escolas**
O prémio reconhece até 10 equipas para a segurança nas escolas que tenham feito um trabalho excepcional e inovativo na criação de um ambiente escolar seguro e inclusivo.
- **Questionário para pais sobre o clima escolar**
Este questionário está disponível em 22 línguas.
www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/climate.html
- **Kids Help Phone**
Este serviço de consulta confidencial está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana.
Visite www.kidshelpphone.ca ou ligue para **1-800-668-6868**



Precisa de mais cópias desta brochura?

A mesma encontra-se disponível em 22 línguas. Pode encontrá-la *online* no *website* de escolas seguras abaixo mencionado ou solicitar cópias impressas através de *Service Ontario Publications* em

www.serviceontario.ca/publications

Para mais informações, visite:

www.ontario.ca/safeschools