

# Bullying (약자 괴롭히기)

우리 모두 함께 예방할 수 있습니다.



초등/중등학교 및 고등학교 학생들의  
학부모 안내서

2011년 봄 개정판

Bullying (약자 괴롭히기)는 더 이상 학교내의 문제가 아닙니다. 학부모로서, 무엇을 관찰하고, 어떻게 대처해야 하며, 어디서 도움을 얻을 수 있는지에 관한 정보가 이 안내서에 나와 있습니다.

---

## Bullying (약자 괴롭히기)란 무엇입니까?

Ministry of Education (교육부)는 bullying (약자 괴롭히기)를 다음과 같이 공식적으로 정의합니다:

Bullying(약자 괴롭히기)란 개인(들)을 겁주고, 괴롭히며, 그리고/또는 신체, 감정, 자긍심 또는 평판을 해치기(또는 해친다고 알려져 있습니다) 위해, 반복적, 지속적 및 공격적으로 행해지는 행위를 말합니다. Bullying(약자 괴롭히기)는 힘의 불균형이 실제로 있거나, 또는 있다고 여겨지는 곳에서 발생합니다.

Policy/Program Memorandum 144 (정책/프로그램 정관 144)의 bullying (약자 괴롭히기)에 대한 정의, Ministry of Education (교육부)

## 학교에서는 bullying (약자 괴롭히기) 문제를 어떻게 대처하고 있습니까?

직접적 또는 온라인 상으로, 다른 학생들을 괴롭히는 학생들은 여러가지 대가를 치루게 됩니다.

온타리오주의 progressive discipline (점증적 규율) 정책에 따라, 학교장은 약자를 괴롭히는 행동을 효과적으로 대처하기 위해 다양한 처벌 조치를 선택할 수 있으며, 또한 학생이 자신이 한 행동에서 배울 수 있도록 도와줄 수 있습니다. 그 몇 가지 예들은 다음과 같습니다: 상처를 주는 말이나 무례한 말을 한 것에 대한 사과, 학생의 본분에 대한 재검토 또는 학부모와의 면담. 학생들은 정학을 당할 수도 있습니다. 초등/중등학교 학생들과 고등학교 학생들 모두에게 이 규칙이 적용됩니다.

Progressive discipline (점증적 규율)은 바람직한 학생의 행동을 장려하고, 위험하거나 또는 부적절한 행동들을 예방하여, 학교와 학교 관련 활동들에서 부적절한 행동이 증가하는 것을 예방하는 데 도움이 됩니다.

# BULLYING (약자 괴롭히기)

우리 모두 함께 예방할 수 있습니다.

우리의 어린 자녀 또는 십대 청소년이 괴롭힘을 당하고 있는  
지를 어떻게 알 수 있습니까?

어린이들은 “bully (약자를 괴롭히다)” 라는 말을 모를 수도 있습니다. 하지만 누군가가 자기에게 짓궂게 대하거나, 자기를 다치게 하거나, 자기를 슬프게 하거나 또는 겁먹게 한다는 것은 압니다. 어린이들은 부모에게 “말하거나” 또는 “고자질”하면, 문제가 더 커질까봐 두려워 부모에게 말하지 않기도 합니다.

십대 자녀들도 문제점을 부모에게 말하지 않기는 마찬가지이며, 문제점을 말할 때 “bullying (약자 괴롭히기)” 라는 말보다 “harassment (괴롭히기)”라는 말을 사용할 수도 있습니다. 십대 자녀들은 종종 스스로 문제를 해결하려는 경향이 있습니다 - 문제점을 말하면, 부모들이 화를 낼 거라고 생각하는가 하면 또는 부모들이 개입되는 것 자체를 꺼려하기도 합니다.

자녀가 말하지 않아도, 몇가지 징후들을 통해서 자녀가 괴롭힘을 당하고 있음을 알 수 있습니다. 자녀가 말할 때까지 기다리기 보다는, 부모가 먼저 자녀가 괴롭힘을 당하고 있음을 알려주는 징후들을 - 행동, 태도 또는 외모의 변화와 같은 그런 징후들 - 관찰할 수 있습니다 .

괴롭힘을 당하는 아이들은 학교에 가기 싫어하거나, 또는 학교 수업이 있는 날에 울거나, 아픈 증세를 보일 수도 있습니다. 다른 학생들과 어울리는 학교 행사나 특별 활동에 참가하기를 꺼리기도 합니다. 갑자기 돈이나 개인용품을 잃어버리기도 하고, 옷이 찢기거나 소지품이 파손된 채로 귀가하는가 하면, 앞뒤가 맞지 않는 말로 변명하기도 합니다.

괴롭힘을 당하는 십대 청소년들은 학교를 자퇴하는 것에 관해 말하기 시작하고, 다른 학생들과 함께 하는 학교 활동에 불참하기 시작합니다.



“저리 가.  
넌 오지 마.”

## 우리 아이가 신체적 폭력을 당하지 않아도, bullying(약자 괴롭히기)에 해당합니까?

Bullying (약자 괴롭히기)는 다음과 같은 여러가지 형태로 나타날 수 있습니다.

- **신체적** - 때리기, 때밀기, 흠치기, 또는 소유물 훼손하기
- **언어적** - 욕하기, 비웃기, 또는 성적, 인종 차별적 또는 동성애 혐오적 발언하기
- **사회적** - 집단에서 왕따시키거나, 또는 험담이나 소문 퍼뜨리기
- **전자적** (일명 사이버 학대) - 이메일, 휴대폰, 사회적 매체 웹사이트 및 휴대폰 문자 메시지 보내기를 통한 소문 퍼뜨리기 및 비방하기

## 우리 아이가 괴롭힘을 당하고 있습니다. 어떻게 해야 합니까?

- 자녀의 이야기를 경청하고, 자녀가 안전에 대한 권리가 있음을 자녀에게 이해시키십시오.
- 사실을 정확히 파악하십시오. 무슨일이 일어났는지 그리고 언제 일어났는지 기록하십시오.
- “ratting (고자질)” 또는 “telling (말하기)”와 reporting (신고)는 다른 것임을 자녀에게 이해시키십시오. 신고는 용기를 필요로 합니다. 신고는 다른 학생을 곤란하게 만들기 위해서가 아니라, 모든 학생들을 보호하기 위한 것입니다.
- 담임 교사, 아이가 신뢰하는 다른 교사, 또는 학교의 교장 또는 교감 선생님과 면담 약속을 하십시오.
- 어렵겠지만, 아이를 돕고 대응 조치를 강구하기 위해 침착함을 유지하도록 노력하십시오.
- 계속 추이를 살피시고, 자녀의 행동을 주시하십시오. 교직원들과 상의했지만, bullying (약자 괴롭히기)가 계속될 경우, 다시 한번 더 교장 선생님과 상의하십시오. 면담에서 합의된 bullying (약자 괴롭히기)의 근절을 위한 조치사항들이 이루어지고 있는지 확인하십시오.
- Bullying (약자 괴롭히기)가 방과 후 특별활동 또는 운동 시간에 발생하는 경우에는 지도교사나 감독에게 말하십시오.
- Bullying (약자 괴롭히기)가 성폭행 또는 무기 사용과 같은 범죄 행위와 연관된 경우, 또는 자녀의 안전을 위협하는 요인이 학교보다는 지역사회에 있을 때는 경찰에 연락하십시오.

## 학부모가 참여할 수 있는 방법이 있습니까?

- 교육청의 bullying(약자 괴롭히기) 예방과 중재 정책 및 학교의 bullying(약자 괴롭히기) 예방과 중재 지침서를 보여 달라고 요청하십시오.
- 자녀의 학교에 대한 학생용 학교 분위기 조사 결과를 보여 달라고 요청하십시오. 이 익명의 설문조사는 학교측에서 안전에 대한 학생들의 느낌을 평가하여, 어떻게 bullying(약자 괴롭히기) 문제를 방지하고, 더 안전한 학교를 조성하는가에 대한 결정을 내리는 데 도움이 됩니다. 이 조사는 2 년에 한번씩 행해집니다.
- Safe Schools Team (학교 안전 단체)에 가입하는 것도 고려해 보십시오. 이 단체는 학교의 안전에 대한 책임을 지며, 최소한 학부모 한 명, 교직원, 학생 한명 (해당 사항이 되면), 그리고 지역사회 협력단체로 구성됩니다.

## 우리 아이가 bullying (약자 괴롭히기) 문제에 대처하는 데 있어 어떤 도움을 줄 수 있습니까?

여러분 자녀의 bullying(약자 괴롭히기) 문제 대처 방법을 돕기 위해 학교와 협력하고, 부모로서 본보기를 보이며, bullying(약자 괴롭히기)는 그릇된 것이라는 분명한 메시지를 전달합니다.

자녀들의 나이에 상관없이, 부모들은 자녀들이 말할 수 있도록 격려하고, 다음과 같은 조언을 해 줌으로써 자녀들을 도울 수 있습니다:

- 그 상황에서 **벗어나라**.
- **같이 때리지 말고**, 말대꾸하지 말고, 이메일 답장을 하지 말라.
- 일어난 일에 관해 - 교사, 학교장, 통학 버스 운전 기사, 또는 점심시간 감독관 등의 믿을 수 있는 **어른에게 말하라**.
- 형제나 자매 또는 친구들과 **일어난 일에 대해 말하라**, 그러면 자신이 혼자가 아님을 느낄 것이다.
- 위협하다고 여겨지는 곳에는 **친구와 함께 있어라**.
- **Call Kids Help Line** (청소년 전화 상담소) 에 1-800-668-6868으로 전화 문의하거나, 또는 해당 웹사이트 [www.kidshelpphone.ca](http://www.kidshelpphone.ca) 를 방문하라.



“몸이 안 좋아서,  
학교 못갈 것 같아요.”

## 우리 아이가 다른 아이들을 괴롭힐 수도 있습니까?

다른 학생들을 신체적으로 괴롭히는 아이들 또한 타박상, 찰과상을 입고, 옷이 찢겨진 채로 귀가하는 경우가 있습니다. 갑자기 평소보다 쓸 돈을 많이 가지고 있거나, 또는 평소에 가질 수 없었던 새로운 소지품을 가지고 있기도 합니다. 또한 다른 아이들에 대해 "거칠게 말하기"도 합니다.

학교에서 다른 학생들을 괴롭히는 아이들은 가끔 집에서도 같은 행동을 합니다. 집안에서도 잘 관찰하고 경청하십시오. 혹시 여러분 자녀들 중의 한 자녀가 다른 형제나 자매로부터 괴롭힘을 당하는 징후가 있습니까?

약자를 괴롭히는 행위는 유년기 또는 청소년기에 있었던 큰 변화나 상실, 또는 혼란 등의 결과로 오랜 시간에 걸쳐 진행될 수 있습니다. 여러분 자녀들 중 최근에 이런 종류의 경험을 한 자녀가 있습니까?

여러분의 가정에서 문제점과 갈등이 어떻게 치유되고 있는지 생각해 보십시오. 한 가족으로서 문제점들을 속속들이 이야기 하십니까? Bullying (약자 괴롭히기) 행위를 예방하는 좋은 방법은 부모가 먼저 모범을 보이고 문제점들이 폭력이나 완력없이 어떻게 해결되는지 보여주는 것입니다.

자녀들에게 bullying (약자 괴롭히기) 행위가 무엇인지를 분명하게 알려주는 것 또한 중요합니다. 자녀들에게 bullying (약자 괴롭히기)의 여러가지 유형들에 대해 자세히 설명해주고, bullying (약자 괴롭히기)가 남들에게 상처를 주고 또한 해를 끼치는 행위라는 점을 자세히 설명하십시오. Bullying (약자 괴롭히기) 행위가 나쁘다는 점과 어떤 상황하에서도 용납될 수 없는 행위라는 점을 자녀들에게 확실히 알려시켜야 합니다.

## 학교의 bullying (약자 괴롭히기) 및 다른 사건들에 대한 대처 방법에서 바뀐 점은 무엇입니까?

학생들과 직접적으로 일하는 교직원들은 학교 분위기에 부정적인 영향을 미치는 부적절한 행동 또는 무례한 행동에 대처해야 합니다. Bullying (약자 괴롭히기), 인종 차별적 발언 또는 성 차별적 발언, 또는 공공 기물 파기 등이 포함됩니다.

모든 교직원들은 bullying (약자 괴롭히기)와 같은 정확으로 이어질 수 있는 사건들, 또는 퇴학으로 연결되는 더 심각한 사건들을 학교장에게 보고해야 합니다.

학교장들은 이런 유형의 사건들에 희생당한 학생들의 부모님께 연락을 취해서, 다음과 같은 내용을 알려야 합니다.

- a) 학생에게 피해를 입힌 사건의 자세한 내용;
- b) 학생이 입은 피해; 및
- c) 사건에 대한 징계 조치를 포함한 피해 학생의 안전 보호를 위해 취해진 조치들.

학교에서 교직원들이 사건을 어떻게 대처하는가에 대한 자세한 정보를 원하시면, 다음의 교육부 웹사이트 [www.ontario.ca/safeschools](http://www.ontario.ca/safeschools) 에서 “Reporting and Responding (보고하기 및 대처하기)” 부분을 참조하시거나, 또는 학교에서 이용할 수 있는 서비스들에 관해 자세히 알고 싶으시면, 학교장에게 직접 문의하십시오.

### 남학생들과 여학생들은 같은 방식으로 다른 학생들을 괴롭힙니까?

남학생들과 여학생들 모두 가해자가 될 수 있습니다. 남학생들은 신체적으로 약자를 괴롭히는 반면, 여학생들은 일반적으로 급우들에 대한 안좋은 소문을 퍼뜨리거나 또는 단체나 활동에서 급우들을 배제시키고 왕따시키는 등의 보다 간접적인 방법을 사용하는 경향이 있습니다. 남학생들은 대개 다른 남학생들에게 괴롭힘을 당하는 반면, 여학생들은 다른 여학생들과 남학생들 모두에게 괴롭힘을 당합니다.

어떠한 형태로든, bullying (약자 괴롭히기) 행위는 용납될 수 없습니다.



“내가 지나가면, 애들이 컷속말로 속삭인다... 내 친구들에게 나랑 더 이상 말하지 말라고 말했다.”

## 만약 우리 아이가 괴롭힘을 당하면, 학교에 어떤 도움을 요청할 수 있습니까?

- 여러분 자녀가 괴롭힘을 당하고 있다는 점을 교직원들이 알고 있으면, 학교에서 여러분께 연락을 취할 것입니다.
- 자녀의 담임 교사 또는 아이가 신뢰하는 다른 교사가 문제점을 해결할 수 있거나, 또는 자녀가 필요로 하는 도움에 관한 제안을 해 줄 수 있습니다. 교사와 학교장은 Bullying (약자 괴롭히기) 예방 교육을 받았었습니다.
- 학교에서 제공하는 서비스에 대해 자세히 알고 싶으면, 학교장과 상의할 수 있습니다.
- 학교측의 bullying (약자 괴롭히기)-예방 프로그램의 일환으로, 교사들은 교실에서 bullying (약자 괴롭히기) 에 관하여 공개적으로 토론하고, 남을 존중하는 것, 남의 감정을 배려하는 것, 그리고 우정과 포용이 얼마나 소중한 것인지를 학생들이 이해하도록 도와 주어야 합니다.
- 학생, 교사, 기타 다른 학교 구성원들이 서로 어떻게 처신해야 하는지에 대한 규정을 설명하는 학교의 행동 규범을 보여 달라고 요청하십시오.
- 교육청의 bullying (약자 괴롭히기)-예방 정책 및 학교의 bullying(약자 괴롭히기) 예방 지침서를 보여라고 요청하십시오. 그 지침서에는 문제 해결을 위한 교직원들의 행동 규범이 자세히 설명되어 있습니다.
- 교직원들은 학생들의 사생활을 보호해주는 한편, 여러분이 염려하는 바를 철저하게 조사하도록 모든 노력을 아끼지 않아야 합니다.
- 상당한 기간이 지났음에도, 여전히 학교측 대처에 만족하지 못할 경우에는, 교육청의 감독관에게 문의하십시오.

## 글쎄, 적어도 우리 아이는 bullying (약자 괴롭히기)와 상관없을거야...

Bullying (약자 괴롭히기)는 모두를 힘들게 하지만, 또한 모두가 그 문제를 예방하는 데 도움이 될 수도 있습니다. Bullying (약자 괴롭히기)의 85퍼센트가 목격자들 앞에서 일어납니다. 목격자들은 대체로 자신에게 화가 돌아올까봐 또는 피해자에게 상황이 더 불리해질까 두려워 관여하기를 기피합니다.

Bullying (약자 괴롭히기)는 결코 용납될 수 없다는 점과 어른에게 알림으로써 예방할 수 있다는 점을 자녀가 이해하도록 여러분이 도와줄 수 있습니다.

## Bullying (약자 괴롭히기)는 얼마나 심각한 문제입니까?

Bullying(약자 괴롭히기)는 결코 용납될 수 없습니다. "성장 과정의 일부분"으로 간주되어서도 안됩니다. 연구 결과와 경험에 의하면 bullying(약자 괴롭히기)는 심각한 문제로, 피해 학생은 물론, 그 가족들, 급우들, 그리고 그들이 속한 지역사회에까지 광범위하게 영향을 미치는 것으로 나타납니다.

온타리오주의 많은 아이들과 청소년들이 다른 아이들을 괴롭힌 가해자이거나, 자신이 괴롭힘을 당한 희생자이거나, 또는 둘 다의 경우에 해당합니다. 아이들은 정서적, 행동적 및 인간관계 문제와 같은 많은 위험에 처해있기에 학교에서 뿐만 아니라 그들의 인생에 있어서도, 아이들이 건전한 인간 관계를 발전시키는 데 도움이 되는 어른들의 지원이 필요합니다.

피해 학생들은 종종 사회적 불안감, 고독, 외부와의 단절, 육체적 질병, 그리고 자긍심 상실 등의 증상들을 겪습니다. 또한 공포증이 생기고, 공격적 행동을 하거나, 우울증에 걸릴 수도 있습니다. 어떤 학생들은 학교 수업을 빼먹고, 학업 성적이 떨어지고, 또는 심지어 자퇴까지 합니다.

가해 학생들도 심각하기는 마찬가지입니다. 힘과 공격적인 행동을 사용하여, 다른 아이들에게 해를 끼치는 것을 배운 아이들과 십대 청소년들은 일반적으로 무엇이 옳은지 혹은 그른지 알려고 하지 않습니다. 결국, 그들은 폭력적인 어른들이 될 수도 있습니다.

온타리오주의 학생들 중 거의 1/3 이 학교에서 괴롭힘을 당한 적이 있으며, 1/4 이 다른 학생을 괴롭힌 적이 있다는 공식 보고가 있습니다.

Centre for Addiction and Mental Health (중독 및 정신 건강 센터), 2009년

## 온타리오주의 학교를 더 안전하게 만들기 위해 우리가 도울 수 있는 방법

학생들의 성공적인 학교 생활을 위해, 바람직한 학교 환경과 안전한 교육 환경은 필수적입니다.

자세한 내용은 다음과 같습니다:

- **Safe Schools Strategy (학교 안전 지침서)**  
 이 포괄적인 지침서에는 모든 학교에서의 safe schools team (학교 안전 단체), 학교 자료들, 교사와 학교장들을 위한 교육 및 Kids Help Phone (청소년 전화 상담소)와의 협력 등에 관한 내용이 자세히 설명되어 있습니다.
- **온타리오주의 새 규율 시도**  
 “Progressive discipline (점증적 규율)”은 학교 전체와 연계해서 바람직한 학교 분위기를 장려합니다. 이 정책은 학교장이 학생들의 부적절한 행동을 다루기 위해 적절한 징계조치를 내릴 수 있게 하고, 학생들의 바람직한 행동을 장려하기 위하여 다양한 지원을 할 수 있도록 합니다. 이 정책은 **policy/program memorandum 145** (정책/프로그램 정관 145)에 자세히 설명되어 있습니다.
- **행동 규범**  
 온타리오주의 행동 규범 지침서에는 학생들, 학부모들, 교직원들 및 지역사회 협력 단체들을 포함한 학교 지역사회에서 필요한 모두의 역할과 의무가 자세히 설명되어 있습니다.
- **Bullying(약자 괴롭히기) 문제의 예방과 중재**  
 Policy/program memorandum 144 (정책/프로그램 정관 144)에는 bullying(약자 괴롭히기) 문제의 예방과 중재 정책을 계발하고 실시하는데 있어 교육청에서 해야 할 일들이 자세히 설명되어 있습니다.
- **Bullying(약자 괴롭히기) 문제에 대한 인식 및 예방 주간**  
 온타리오주는 매년 11월 셋째 주를 bullying(약자 괴롭히기) 문제 인식 및 예방 주간으로 지정해, 학교에서 이 문제를 더 중점적으로 다루고, 더 안전한 학교 환경을 조성하도록 장려하고 있습니다.

- **Premier (주지사)의 안전한 학교상**  
이 상은 안전하고 포용적인 학교 환경을 조성함에 있어, 탁월하고도 창의적인 일을 한 총 10 군데의 safe schools teams (학교 안전 단체)의 공로를 인정합니다.
- **학부모용 학교 환경 조사**  
이 조사는 22가지 언어로 이용하실 수 있습니다.  
[www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/climate.html](http://www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/climate.html)
- **Kids Help Phone (청소년 전화 상담소)**  
이 비밀 보장 상담 서비스는 연중 무휴로 하루 24시간 이용 가능합니다.  
[www.kidshelpphone.ca](http://www.kidshelpphone.ca) 를 방문하시거나 또는  
**1-800-668-6868** 으로 전화 문의하십시오.

### 학부모 안내서가 더 필요하십니까?

이 안내서는 22가지 언어로 이용하실 수 있습니다. 아래에 적힌 safe schools (안전한 학교) 웹사이트에서 온라인 안내서를 이용하시거나, 또는 다음 웹사이트 Service Ontario Publications를 방문하셔서 인쇄본 안내서를 주문하십시오.

**[www.serviceontario.ca/publications](http://www.serviceontario.ca/publications)**

자세한 정보를 원하시면, 다음 웹사이트를 방문하십시오:

**[www.ontario.ca/safeschools](http://www.ontario.ca/safeschools)**