

Intimidación

Todos podemos ayudar
a detenerla



Una Guía para Padres
de Alumnos de Primaria
y Secundaria

Actualización Primavera 2011

Los efectos de la intimidación van más allá del recinto escolar. En calidad de padres, aquí les presentamos en qué deben fijarse, qué pueden hacer y a dónde pueden dirigirse para pedir ayuda.

¿Qué es la intimidación?

El Ministry of Education (Ministerio de Educación) formalmente define la intimidación de la siguiente manera: *La intimidación es típicamente una forma de comportamiento repetitivo, persistente y agresivo dirigido hacia un individuo o hacia varios individuos con el objetivo de provocar (o sabiendo que se provocará) miedo y angustia y/o daño físico, a los sentimientos, a la autoestima o a la reputación de una persona. La intimidación ocurre en un contexto en el cual existe un desequilibrio de poder real o percibido.*

Definición de intimidación tomada del Memorando 144 de la Política o Programa del Ministry of Education (Ministerio de Educación)

¿De qué manera las escuelas responden a la intimidación?

Los alumnos que intimidan a los demás, ya sea en persona o en línea, deberán enfrentar las consecuencias.

La política de Ontario sobre disciplina progresiva le permite al rector escoger de una amplia gama de alternativas para abordar el comportamiento y para ayudar a los alumnos a aprender de sus decisiones. Algunos ejemplos incluyen: pedir disculpas por un comentario dañino u ofensivo, la reevaluación de las expectativas del alumno o una reunión con los padres. Estas normas se aplican tanto a los alumnos de primaria como a los de secundaria.

La disciplina progresiva ayuda a prevenir el aumento del comportamiento inapropiado, gracias a la promoción del comportamiento positivo de los alumnos y previniendo comportamientos inseguros o inapropiados en la escuela y durante las actividades relacionadas con la escuela.

INTIMIDACIÓN

TODOS PODEMOS AYUDAR A DETENERLA

¿Cómo puedo reconocer si mi niño o mi hijo adolescente están siendo intimidados?

Tal vez un niño pequeño no conozca el significado de la palabra “intimidación”, pero sabe si alguien está siendo malo con él, si le hacen daño o si le hacen sentir triste o con miedo. Es posible que no se los diga porque le preocupa empeorar la situación si lo “cuenta” o “delata”.

Su hijo adolescente no necesariamente les dirá que hay un problema y es posible que utilice términos tales como “molestias” en lugar de “intimidación” para describir el comportamiento. Los adolescentes a menudo prefieren resolver las cosas por su cuenta – podrían pensar que ustedes van a preocuparse o simplemente podrían sentirse avergonzados si sus padres se involucran.

Existen señales que indican si su hijo está siendo sometido a intimidaciones, aún si no habla acerca de ello. En lugar de esperar que él les diga, ustedes pueden prestar atención a las siguientes señales que revelan que su hijo está siendo intimidado – señales tales como cambios de comportamiento, de actitud o de apariencia.

Los niños que son intimidados no quieren ir a la escuela, lloran o se sienten enfermos en los días escolares. Pueden no querer participar en actividades o eventos sociales con otros alumnos. De pronto, pueden empezar a perder dinero u objetos personales, o regresan a casa con la ropa estropeada o con bienes personales rotos y luego ofrecen explicaciones sin sentido.

Los adolescentes que son intimidados y/o acosados empiezan a decir que quieren dejar la escuela y comienzan a ausentarse de las actividades con otros alumnos.



“Aléjate de mi.
Tú no puedes venir.”

¿Se le puede considerar intimidación si mi hijo no ha sido lesionado?

La intimidación se presenta de varias maneras. Puede ser:

- **Física** – empujando, robando o dañando la propiedad privada
- **Verbal** – insultando, burlando o haciendo comentarios sexuales, racistas u homofóbicos
- **Social** – excluyendo a los demás del grupo o regando chismes o rumores sobre la persona
- **Electrónica** - (conocida comúnmente como intimidación cibernética) - la divulgación de rumores y comentarios dañinos mediante correo electrónico, celular, sitios Web de redes sociales o mensajes de texto

Mi hijo es víctima de intimidación. ¿Qué debo hacer?

- Escuchen a su hijo y asegúrenle que tiene derecho a sentirse seguro.
- Conozcan bien los hechos. Tomen nota de lo que ocurrió.
- Ayuden a su hijo a que entienda que existe una diferencia entre “delatar” o “ contar algo” y reportarlo. Reportar a alguien requiere de valor. El motivo por el cual es necesario reportar no es para ocasionarle problemas a otro alumno, sino para proteger a todos los alumnos.
- Hagan una cita para una reunión con el maestro de su hijo o con algún otro maestro en el cual su hijo confíe o con el rector o con el vicerrector de la escuela.
- No obstante la dificultad, mantenga la calma de manera tal que ofrezcan apoyo a su hijo y preparen juntos un plan de acción.
- Sean firmes. Observen el comportamiento de su hijo. Si las reuniones con el personal de la escuela no han detenido la intimidación, regresen a la escuela y hablen con el rector. Hagan seguimiento de lo acordado durante las reuniones para detener la intimidación.
- Hablen con el maestro de educación física o con el entrenador si es que la intimidación ocurre después de la escuela durante las actividades y eventos deportivos.
- Pónganse en contacto con la policía si la intimidación implica algún comportamiento criminal tal como violencia sexual o el uso de armas de fuego, o si la amenaza contra la seguridad de su hijo ocurre en la comunidad en vez de la escuela.

¿Cómo puedo participar?

- Pidan leer la política escolar sobre la prevención de y la intervención en la intimidación así como los planes de la escuela para prevenir e intervenir en caso de intimidación.
- Pidan ver los resultados de la Encuesta sobre el Clima Escolar respondido por los alumnos de la escuela de su hijo. Esta encuesta anónima ayuda a las escuelas a evaluar cómo se sienten los alumnos en cuanto a su seguridad y por ende a tomar decisiones acerca de cómo prevenir la intimidación.
- Consideren la posibilidad de unirse al Safe Schools Team (Equipo Escuelas Seguras). Este equipo es responsable por la seguridad de la escuela e incluye por lo menos un padre además del personal de la escuela, un alumno (cuando sea apropiado) y un socio comunitario.

¿De qué manera puedo ayudar a mi hijo a enfrentar la intimidación?

Si trabajan junto con la escuela podrán ayudar a su niño o hijo adolescente a ocuparse de problema de la intimidación siguiendo su ejemplo y dando el mensaje claro que la intimidación no está bien.

Independientemente de la edad de su hijo, ustedes pueden ayudarle alentándolo a hablar con ustedes y dándole los siguientes consejos:

- **Aléjate** de esa situación.
- **No contraataques**, no respondas a los insultos, no contestes correo electrónico.
- **Reporta lo ocurrido a un adulto** en el cual confíes: un maestro, el rector, el chofer del autobús escolar o el supervisor del comedor escolar.
- **Habla** con tus hermanos o hermanas o con los amigos para que no te sientas solo.
- **Busca un amigo** con el cual estar en aquellos lugares donde no te sientas seguro.
- **Llama al número de Kids Help Line (Ayuda Telefónica para los Niños)** al 1-800-668-6868 o visita el sitio: www.kidshelpline.ca



“No me siento bien.
No puedo ir a la escuela.”

¿Es posible que mi hijo esté intimidando a los demás?

Los niños que intimidan físicamente a otros alumnos posiblemente regresen también a la casa con moretones, arañazos o con la ropa estropeada.

Repentinamente, podrían tener mas dinero para gastar u objetos nuevos que normalmente no podrían darse el lujo de comprar. además, es posible que empiecen a hablar de los otros alumnos haciéndose los “duros”.

Los niños que intimidan a veces lo hacen también en casa y no sólo en la escuela. Observen y escuchen qué ocurre en familia. ¿Ven ustedes señales de que uno de sus hijos está intimidando a un hermano o hermana?

El comportamiento de un intimidador puede desarrollarse en el transcurso de un largo periodo de tiempo o a causa de algún gran cambio, de una pérdida o de un evento perturbador en la vida de un niño o de un adolescente. ¿Han tenido sus hijos algún tipo de experiencia como las descritas anteriormente?

Reflexionen sobre cómo se resuelven los problemas y conflictos en casa. En familia, ¿hablan entre ustedes acerca de sus problemas? Una de las mejores maneras para desalentar la intimidación es siendo un ejemplo y demostrando a los chicos cómo resolver las dificultades sin violencia o agresión.

Es también importante decir explícitamente a sus hijos qué es la intimidación. Describanles los distintos tipos de intimidación y explíquenles que es un acto ofensivo y dañino. Díganles que la intimidación no está bien y que se trata de un comportamiento inaceptable bajo cualquier circunstancia.

¿Qué ha cambiado con respecto a la manera cómo las escuelas abordan la intimidación y otros hechos?

El personal de la escuela que trabaja directamente con los alumnos debe responder por el comportamiento inapropiado o irrespetuoso que tiene un impacto negativo sobre el clima escolar. Este comportamiento incluye la intimidación, los comentarios racistas o sexistas y el vandalismo.

Todo el personal de la escuela debe reportar al rector los hechos que podrían resultar en suspensión de la escuela, tales como la intimidación, o hechos más graves que podrían resultar en la expulsión.

Los rectores deben contactar a los padres de los alumnos que han sido víctimas de este tipo de ocurrencia y darles la siguiente información:

- a) la naturaleza de la actividad que ha dado como resultado un daño al alumno;
- b) el tipo de daño ocasionado al alumno; y
- c) los pasos tomados para proteger la seguridad del alumno, incluyendo cualquier acción disciplinaria en respuesta de la actividad anteriormente descrita.

Para más información acerca de cómo el personal aborda estos hechos en la escuela, por favor refiéranse a la sección “Reportar y Responder” del sitio Web del Ministerio www.ontario.ca/safeschools o hablen con el rector si quieren conocer más acerca de los servicios disponibles en las escuelas.

¿Los varones y las hembras intimidan de la misma forma?

Ambos, varones y hembras, pueden ser intimidadores. Los varones tienden a intimidar físicamente, mientras que las hembras generalmente utilizan un enfoque más indirecto, tal como regar chismes sobre sus compañeras de clase o las aíslan o excluyen de las actividades o de los grupos. Los varones, normalmente son intimidados por otros varones mientras que las hembras son intimidadas por ambos.

No obstante la intimidación se presente de varias formas, no es aceptable.



“Hablan bajito cuando les paso cerca... le han dicho a mis amigos que no me hablen...”

Se mi hijo ha sido víctima de intimidación, ¿qué debo esperar de la escuela?

- La escuela se pondrá en contacto con ustedes si el personal de la escuela está al tanto que su hijo ha sido intimidado.
- El maestro de su hijo u otro maestro en el cual su hijo confía puede ser capaz de resolver el problema o podría sugerir qué tipo de ayuda necesita su hijo. Los maestros y el rector han sido capacitados sobre como prevenir la intimidación.
- Si quieren conocer más acerca de los servicios disponibles a través de la escuela, pueden también hablar con el rector.
- Los maestros, actuando en calidad de agentes del programa escolar para la prevención de la intimidación, deben discutir abiertamente sobre el tema en el salón de clases y ayudar a los alumnos a que comprendan lo importantes que son el respeto, el cuidado de los sentimientos ajenos, la amistad y la inclusión.
- Pidan ver el código de conducta de su escuela, el cual explica de qué manera deben comportarse los alumnos, los maestros y los demás miembros de la comunidad, los unos con los otros.
- Pidan a su escuela ver la política sobre prevención de la intimidación y el plan de prevención. Estos documentos esbozan lo que el personal de la escuela puede hacer para resolver el problema.
- El personal escolar tiene el deber de hacer todo esfuerzo posible para llevar a cabo una investigación de lo que a ustedes les preocupe y al mismo tiempo proteger la privacidad de los alumnos.
- Si, después de un tiempo razonable, no están satisfechos del resultado obtenido de la escuela, ustedes pueden ponerse en contacto con el oficial supervisor de la junta escolar.

Bueno, al menos *mí* hijo no esta involucrado con la intimidación...

Cuando ocurre un acto de intimidación, todos sufren y todos pueden ayudar a prevenirlo. En el 85 por ciento de los casos, la intimidación ocurre frente a testigos. Generalmente, los espectadores evitan involucrarse porque tienen miedo de volverse objeto de la intimidación o de empeorar las cosas para la victima.

Ustedes pueden ayudar a que su hijo entienda que la intimidación no es aceptable y que él o ella pueden ayudar a detenerla reportando el hecho a un adulto.

¿Cómo se mide la gravedad del problema de la intimidación?

La intimidación nunca es aceptable. No debería ser considerada como “parte del proceso de crecimiento.” Las investigaciones y experiencias han demostrado continuamente que la intimidación es un problema grave, con consecuencias nefastas para los alumnos involucrados en ella, para sus familias y para sus compañeros de la misma edad, así como para la comunidad que los rodea.

Muchos niños y jóvenes en Ontario están involucrados en intimidación, ya sea siendo intimidadores o siendo las víctimas de intimidación, o ambos. Estos niños son sujetos en riesgo de padecer múltiples problemas emocionales, de comportamiento y de relaciones, y requieren de apoyo de parte de los adultos para ayudarles a desarrollar relaciones saludables, no sólo en la escuela sino en el transcurso de sus vidas.

A menudo los estudiantes que son intimidados se hallan padeciendo de ansiedad del tipo social, de soledad, introversión, molestias físicas y baja autoestima. Inclusive pueden desarrollar fobias, tornarse agresivos o caer en depresión. Algunos alumnos se ausentan de la escuela, observan una disminución en sus notas o finalmente abandonan la escuela por completo.

El trayecto es difícil también para los intimidadores. Generalmente, los niños y adolescentes que aprenden a ver la agresión como una forma de poder podrían no distinguir la diferencia entre lo correcto y lo incorrecto. Eventualmente, podrían tornarse adultos que maltratan.

Casi un tercio de los alumnos de Ontario reportan haber sido intimidados en la escuela y un cuarto reporta haber intimidado a otro.


Centre for Addiction and Mental Health (Centro para la Dependencia y la Salud Mental), 2009

De qué manera estamos ayudando a que las escuelas de Ontario sean más seguras

Un clima escolar positivo y un ambiente de enseñanza y aprendizaje seguro son esenciales si queremos que los alumnos tengan éxito en la escuela.

Para conocer más sobre:

- **Safe Schools Strategy (Estrategia para Escuelas Seguras)**
Esta estrategia integral incluye un equipo para escuelas seguras en cada escuela, además de otros recursos escolares, capacitación para maestros y rectores y una asociación con el centro de ayuda telefónica, Kids Help Phone.
- **Enfoque de Ontario sobre la disciplina.**
La “disciplina progresiva” involucra a toda la escuela y promueve un clima escolar positivo. Esta disciplina le permite al rector escoger las consecuencias aptas para tratar el comportamiento estudiantil inapropiado y ofrece a los alumnos varios puntos de apoyo para promover un comportamiento positivo. Esta política se explica detalladamente en el memorando 145 de la política/ programa.
- **Código de conducta.**
Nuestra guía para el código de conducta de Ontario delimita los roles y las responsabilidades de todos los que participan en la comunidad escolar, incluyendo alumnos, padres, el personal de las escuelas y los socios comunitarios
- **Prevención e intervención en la intimidación.**
El memorando 144 de la política/ programa delimita las expectativas que le corresponden a las juntas escolares sobre el desarrollo e implementación de políticas para la prevención y la intervención de la intimidación.
- **Semana para la Concientización y la Prevención de la Intimidación**
Ontario ha establecido la tercera semana del mes de noviembre para fomentar a las escuelas a concentrarse sobre este tema y a promover un ambiente de aprendizaje más seguro.

- **Premio del Primer Ministro para Escuelas Seguras**
Este premio reconoce a un máximo de diez equipos para escuelas seguras que hayan realizado un trabajo excepcional e innovador en la creación de un ambiente escolar seguro e inclusivo.
 - **Encuesta para padres sobre el clima escolar.**
Esta encuesta está disponible en 22 idiomas.
www.edu.gov.on.ca/eng/safeschools/climate.html
 - **Kids Help Phone (Centro de Ayuda Telefónica para Niños)**
Este servicio de asistencia confidencial está disponible las 24 horas del día los siete días de la semana. Visite el sitio www.kidshelpphone.ca o llamen al **1-800-668-6868**
- 

¿Necesitan copias adicionales de esta publicación?

Esta publicación esta disponible en 22 idiomas. Pueden encontrarla en Internet visitando los sitios indicados abajo o pueden pedir copias a Service Ontario Publications visitando el sitio sito

www.serviceontario.ca/publications

Para más información, visiten:

www.ontario.ca/safeschools